FINORA PLATFORMASI UCHUN OMMAVIY OFERTASHARTNOMA

«SMART IT AUTOMATION» mas’uliyati cheklangan jamiyati (o‘z Ustaviga muvofiq faoliyat yurituvchi yuridik shaxs, keyingi o‘rinlarda **“Bajaruvchi”** deb ataladi) direktori **Amirov Suhrobjon Muzaffar o‘g‘li**, bir tomondan, va **Finora** platformasi xizmatlaridan foydalanish istagidagi har qanday jismoniy yoki yuridik shaxs (keyingi o‘rinlarda **“Buyurtmachi”** yoki **“Foydalanuvchi”** deb ataladi), boshqa tomondan, o‘zaro quyidagi shartlar asosida shartnoma tuzish uchun ushbu ommaviy ofertani taqdim etadi.

Mazkur oferta O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi va 426-moddasiga muvofiq tuzilgan **ommaviy oferta** hisoblanadi (bundan buyon **“Oferta”** deb yuritiladi) va **Bajaruvchi** tomonidan Finora platformasi orqali xizmatlar ko‘rsatish bo‘yicha barcha muhim shartlarni o‘z ichiga oladi. **O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga** binoan, Buyurtmachining Finora platformasida ro‘yxatdan o‘tishi, undan foydalanishi yoki xizmatlar uchun to‘lovni amalga oshirishi ushbu Oferta shartlarini to‘liq va so‘zsiz qabul qilganligi, ya’ni Ofertani aksept qilganligi hisoblanadi. Buyurtmachi Oferta shartlariga rozilik bildirmagan taqdirda, platformada ro‘yxatdan o‘tmasligi, xizmatlardan foydalanmasligi va to‘lovlarni amalga oshirmasligi lozim.

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. **Bajaruvchi** – O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro‘yxatdan o‘tgan va o‘z Ustaviga asosan faoliyat yurituvchi **«SMART IT AUTOMATION» MCHJ** bo‘lib, Finora raqamli platformasi orqali moliyaviy va texnik xizmatlarni ko‘rsatuvchi tomon.

1.2. **Buyurtmachi (Foydalanuvchi)** – Finora platformasida belgilangan tartibda ro‘yxatdan o‘tgan va/yoki platforma xizmatlaridan foydalanuvchi, shuningdek, ushbu Oferta shartlarini aksept qilib Bajaruvchi bilan shartnomaviy munosabatlarga kirishuvchi jismoniy yoki yuridik shaxs.

1.3. **Finora platformasi (Platforma)** – Bajaruvchi tomonidan boshqariladigan va Foydalanuvchilarga **Telegram** bot, mobil ilova yoki veb-interfeys orqali taqdim etiladigan dasturiy-ma’lumotlar tizimi bo‘lib, u orqali Bajaruvchi moliyaviy, texnik va boshqa turdagi onlayn xizmatlarni ko‘rsatadi.

1.4. **Xizmatlar** – Finora platformasi orqali Bajaruvchi tomonidan Foydalanuvchilarga ko‘rsatiladigan moliyaviy va texnik xizmatlar majmui. Xizmatlarning aniq ro‘yxati, ularning tavsifi va funksionalligi platformada (mobil ilova, veb-sayt yoki bot menyularida) e’lon qilinadi. Xizmatlar obuna asosida, ya’ni belgilangan davriylik uchun abonent to‘lovi evaziga taqdim etiladi.

1.5. **Abonent to‘lovi (Obuna haqi)** – Finora platformasi xizmatlaridan foydalanish uchun Bajaruvchi tomonidan belgilangan miqdordagi davriy to‘lov; odatda bir oylik xizmat uchun har oy boshida Foydalanuvchining to‘lov kartasidan avtomatik ravishda yechib olinadigan xizmat haqi. Abonent to‘lovi miqdori va undirish tartibi ushbu Oferta va Platformada ko‘rsatilgan tariflarga muvofiq belgilanadi.

1.6. **Oferta shartlariga qo‘shilish** – Buyurtmachining Finora platformasida ro‘yxatdan o‘tishi, shaxsiy ma’lumotlarini kiritishi, “Roziman” tugmasini bosishi, xizmatdan foydalana boshlashi yoki tegishli abonent to‘lovini amalga oshirishi orqali Oferta shartlarini qabul qilishi (aksepti). Aksept amalga oshirilgandan so‘ng ushbu Oferta-shartnoma taraflar o‘rtasida kuchga kiradi.

1.7. **Maxfiylik siyosati** – Foydalanuvchining shaxsiy ma’lumotlarini qayta ishlash va himoya

qilish tartibini belgilovchi, Bajaruvchi tomonidan alohida hujjat sifatida tasdiqlangan siyosat. Agar Maxfiylik siyosati alohida hujjat sifatida qabul qilingan bo‘lsa, uning matni Platformada e’lon qilinadi va ushbu Oferta shartlariga aksept berish orqali Foydalanuvchi Maxfiylik siyosati shartlariga ham rozilik bildirgan hisoblanadi.

1.8. **Tomonlar** – ushbu Oferta-shartnoma bo‘yicha Bajaruvchi va Buyurtmachi birgalikda **Tomonlar** deb ataladi.

2. SHARTNOMA PREDMETI (XIZMAT KO‘RSATISH MAZMUNI)

2.1. Ushbu Oferta-shartnoma predmeti – **Bajaruvchi** tomonidan Finora platformasi orqali **Buyurtmachi**ga moliyaviy va texnik xizmatlarni ko‘rsatish, **Buyurtmachi** esa belgilangan **abonent to‘lovini** o‘z vaqtida to‘lash va Oferta shartlariga rioya etish majburiyatini oladi. Bajaruvchi tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlar obuna asosida taqdim etilib, Buyurtmachiga Platforma vositasida tegishli xizmatlardan foydalanish huquqi beriladi.

2.2. Bajaruvchi Finora platformasi doirasida Buyurtmachiga quyidagi asosiy xizmatlarni ko‘rsatadi: platformaning funksional imkoniyatlaridan (jumladan, Telegram bot va mobil ilova vositalaridan) foydalanish, moliyaviy ko‘rsatkichlarni ko‘rish yoki monitoring qilish, texnik qo‘llab-quvvatlashdan foydalanish va hokazo (Platformada ko‘rsatilgan boshqa xizmat turlari). Xizmatlarning aniq ko‘lami va xususiyatlari Bajaruvchi tomonidan bir tomonlama tartibda belgilanishi va zaruratga ko‘ra o‘zgartirilishi mumkin, bu haqda Buyurtmachiga Platforma orqali xabar beriladi.

2.3. Xizmat ko‘rsatish elektron shaklda va masofaviy tarzda amalga oshiriladi. Buyurtmachi xizmatlardan foydalanish uchun zarur bo‘lgan texnik vositalar (Internet tarmog‘iga ulanish, tegishli qurilma va dasturiy ta’minot, jumladan Telegram ilovasi yoki Finora mobil ilovasi)ga ega bo‘lishi lozim. Bajaruvchi xizmatlarni sutkaning 24 soati davomida uzluksiz taqdim etishga intiladi, biroq ushbu Oferta shartlarida va qonunchilikda nazarda tutilgan hollar bundan mustasno (masalan, rejalashtirilgan texnik profilaktika ishlari, fors-major holatlari va boshqalar).

3. OBUNA VA TO‘LOV TARTIBI

3.1. **Obuna rasmiylashtirish:** Finora platformasi xizmatlaridan foydalanish **obuna (abonement)** asosida amalga oshiriladi. Buyurtmachi Platformada ro‘yxatdan o‘tib, tegishli tarif rejasini tanlaganidan so‘ng, xizmatlardan foydalanish huquqini beruvchi obunani rasmiylashtiradi. Obuna rasmiylashtirilishi paytida Buyurtmachi amal qiluvchi to‘lov usulini (bank kartasi rekvizitlari yoki boshqa to‘lov vositalari) kiritishi va ushbu to‘lov vositasidan abonent to‘lovlarini yechib olishga rozilik berishi lozim.

3.2. **To‘lov valyutasi va usuli:** Abonent to‘lovi O‘zbekiston Respublikasi milliy valyutasi – so‘mda belgilangan tartibda undiriladi. To‘lovlar onlayn tarzda, Platformaga integratsiyalashgan to‘lov tizimlari (masalan, bank kartalari orqali avtomatik yechib olish) orqali amalga oshiriladi. Buyurtmachi kiritgan bank kartasi ma’lumotlari xavfsiz tarzda saqlanadi va tranzaksiyalar tegishli to‘lov provayderlari tomonidan himoyalangan aloqalar orqali bajariladi.

3.3. **Avtomatik yechib olish:** Obuna bo‘yicha **abonent to‘lovi har oyning boshida** (belgilangan hisob-kitob sanasida) Buyurtmachining Platformaga kiritgan to‘lov kartasidan **avtomatik ravishda yechib olinadi**. Buyurtmachi ushbu tartibga o‘z roziligini bildiradi va har oy boshlanishidan oldin kartasida yetarli mablag‘ mavjudligini ta’minlashi shart. To‘lov muvaffaqiyatli amalga oshirilgach, navbatdagi oy davomida Buyurtmachi xizmatlardan foydalanishni davom ettiradi.

3.4. **Birinchi to‘lov va keyingi davrlar:** Buyurtmachining Platformada ilk obunani rasmiylashtirishi chog‘ida birinchi abonent to‘lovi darhol (yoki obuna rasmiylashtirilgan vaqtga mos ravishda) yechib olinishi mumkin. Keyingi to‘lovlar belgilangan davriylikda (oyma-oy) har oyning boshida yoki obuna rasmiylashtirilgan sanada avtomatik yechiladi. Obuna muddati odatda 1 (bir) oyga teng bo‘lib, har bir davr oxirida obuna navbatdagi davrga avtomatik uzaytiriladi (autoreneval) va tegishli abonent to‘lovi yechiladi.

3.5. **To‘lov hujjatlari:** Bajaruvchi har bir muvaffaqiyatli abonent to‘lovi uchun elektron kvitansiya yoki to‘lov tasdiqnomalarini Platforma yoki elektron pochta orqali taqdim etishi mumkin. Buyurtmachi to‘lov amalga oshirilganidan keyin Platformadagi shaxsiy kabineti (yoki chat-bot orqali) orqali to‘lov holatini va obuna muddatini tekshirib borishi mumkin.

3.6. **To‘lovning amalga oshirilmasligi:** Agar navbatdagi davr uchun abonent to‘lovi belgilangan sanada yechib olinmasa (masalan, Buyurtmachining bank kartasida mablag‘ yetishmasligi, kartaning amal qilish muddati tugashi yoki texnik nosozliklar sababli), Bajaruvchi takroran to‘lov yechib olishga urinish huquqiga ega. To‘lov muayyan muddat davomida (masalan, 3 kun ichida) amalga oshmasa, Bajaruvchi Buyurtmachining obunasini vaqtinchalik to‘xtatib qo‘yishi yoki bekor qilishi mumkin. Bunday holatda, Buyurtmachi xizmatlardan foydalana olmaydi va xizmat ko‘rsatish obuna to‘lovi amalga oshirilmaguncha to‘xtatiladi. Buyurtmachi to‘lov usuli ma’lumotlarini yangilashi yoki yetarli mablag‘ bilan ta’minlashi orqali xizmat ko‘rsatishni qayta tiklashga haqli.

3.7. **Obuna haqini o‘zgartirish:** Bajaruvchi abonent to‘lovi miqdorini va tarif rejalari shartlarini bir tomonlama tartibda o‘zgartirish huquqiga ega. Bunday o‘zgartirishlar haqida Bajaruvchi Buyurtmachini oldindan (kamida 10 kun oldin) Platformadagi e’lon, elektron pochta xabarnomasi yoki boshqa aloqa vositasi orqali xabardor qiladi. Yangi tarif yoki to‘lov miqdori belgilangan tartibda kuchga kirgach, Buyurtmachining obunasi navbatdagi to‘lov davridan boshlab yangilangan tarif asosida uzaytiriladi. Buyurtmachi yangi shartlar bilan kelishmagan taqdirda, u obunani bekor qilish huquqidan foydalanishi mumkin (ushbu Oferta **8-bo‘limiga** muvofiq).

4. FOYDALANUVCHINING SHAXSIY MA’LUMOTLARI VA MAXFIYLIK

4.1. **Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash roziligi:** Buyurtmachi Platformada ro‘yxatdan o‘tish va Oferta shartlariga aksept berish jarayonida o‘zining shaxsiy ma’lumotlarini (masalan, F.I.O., telefon raqami, elektron pochta manzili, to‘lov kartasi rekvizitlari va boshqalar) Bajaruvchiga taqdim etadi. Buyurtmachi ushbu ma’lumotlarning Bajaruvchi tomonidan xizmat ko‘rsatish maqsadlari uchun qayta ishlanishiga, jumladan, to‘lovlarni amalga oshirish, obunani yuritish, texnik qo‘llab-quvvatlash va qonunchilikda belgilangan boshqa ruxsat etilgan maqsadlar uchun foydalanilishiga rozilik bildiradi.

4.2. **Ma’lumotlarni himoya qilish:** Bajaruvchi Buyurtmachining shaxsiy ma’lumotlarini O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, jumladan **“Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida”gi Qonun** talablari va o‘zining Maxfiylik siyosatiga muvofiq tarzda maxfiy saqlashga va uchinchi shaxslarga oshkor etmaslikka majburdir. Buyurtmachining shaxsiy ma’lumotlari faqat xizmat ko‘rsatish jarayonida yoki qonuniy asos mavjud bo‘lganda (masalan, qonun talabiga binoan vakolatli organlarga taqdim etish zarur bo‘lganda) uchinchi tomonlarga berilishi mumkin.

4.3. **Maxfiylik siyosati va foydalanuvchining roziligi:** Bajaruvchi tomonidan tasdiqlangan alohida **Maxfiylik siyosati** mavjud bo‘lsa, u Platformada e’lon qilinadi va unda shaxsiy ma’lumotlarni yig‘ish, saqlash, ishlash va himoyalash tartibi batafsil yoritiladi. Buyurtmachi Platformadan foydalanishni davom ettirishdan avval Maxfiylik siyosati bilan tanishib chiqishi tavsiya etiladi. Buyurtmachining Oferta shartlarini aksept qilishi, shuningdek, Maxfiylik

siyosati shartlariga ham rozilik berishini anglatadi. Buyurtmachi istalgan vaqtda o‘z shaxsiy ma’lumotlarini o‘zgartirish, yangilash yoki o‘chirib tashlash (hisobini bekor qilish) huquqiga ega, bunda Bajaruvchi ushbu ma’lumotlarning qonunchilikda belgilangan tartibda yo‘q qilinishini ta’minlaydi.

4.4. **Reklama va xabarnomalar:** Buyurtmachi Platformadan foydalanish jarayonida o‘z aloqa ma’lumotlariga (telefon, email va b.) Bajaruvchi va uning hamkorlari tomonidan xizmatga oid bildirishnomalar, yangilanishlar hamda reklama xabarlarini olishga rozilik berishi mumkin. Buyurtmachi istalgan vaqtda bunday xabarlarni olishdan voz kechish huquqiga ega (masalan, Platformadagi sozlamalar orqali yoki xabarda ko‘rsatilgan havola orqali obunani bekor qilish). Bajaruvchi foydalanuvchiga yuboriladigan barcha axborot va xabarlarni amaldagi qonunchilikka muvofiq ruxsat etilgan doirada yuboradi.

5. TO‘LOVLARNI QAYTARISH (REFUND) SIYOSATI

5.1. **Xizmat ko‘rsatilgandan keyin qaytarilmasligi:** Buyurtmachi tomonidan to‘langan abonent to‘lovi evaziga Bajaruvchi tegishli davr davomida xizmat ko‘rsatadi. Agar xizmatlar ko‘rsatilgan bo‘lsa yoki Foydalanuvchi ular bilan real foydalanish imkoniyatiga ega bo‘lgan bo‘lsa, unda ushbu davrga oid abonent to‘lovi **qaytarilmaydi**. Ya’ni, olingan xizmatlar uchun to‘langan mablag‘lar foydalanilgan xizmatlar holatida Buyurtmachiga qaytarib berilmasligi belgilanadi.

5.2. **Obunani bekor qilish holatida:** Buyurtmachi o‘z xohishi bilan obunani bekor qilganda (masalan, navbatdagi davr uchun avtomatik to‘lovni o‘chirib qo‘yganida yoki shaxsiy kabinet orqali obunani bekor qilganda), joriy to‘lov davrining qolgan muddati uchun to‘langan abonent to‘lovi qaytarilmaydi. Buyurtmachi obuna bekor qilingan taqdirda, u amaldagi to‘lov davri oxirigacha xizmatlardan foydalanishda davom etishi mumkin, lekin keyingi davrlar uchun yangi to‘lov undirilmaydi (va xizmat ko‘rsatish to‘xtatiladi).

5.3. **Texnik nosozlik va xatolar:** Agar Buyurtmachining aybi bo‘lmagan texnik nosozliklar, tizim xatolari yoki Bajaruvchi tomonidan yo‘l qo‘yilgan xatoliklar tufayli Buyurtmachidan ortiqcha mablag‘ yechib olingan bo‘lsa **yoki** Buyurtmachi haqqoniy to‘lovni amalga oshirgan bo‘lsa-da, tegishli xizmatlardan foydalana olmagan bo‘lsa, Buyurtmachi Bajaruvchiga ushbu holatlar yuzasidan murojaat qilishi huquqiga ega. Bunday murojaat ko‘rib chiqilgach, holat tasdiqlansa, Bajaruvchi Buyurtmachiga nisbatan quyidagicha kompensatsiya choralarini ko‘rishi mumkin: asossiz yechilgan mablag‘ni qaytarib berish yoki uni keyingi davr uchun to‘lovga qabul qilish, foydalanilmagan xizmatlar uchun obuna muddatini uzaytirish yoki boshqa oqilona ekvivalent usulda qoplanishini ta’minlash. Qaytarish yoki kompensatsiya masalalari har bir holatda Bajaruvchining ichki siyosatlari va amaldagi qonunchilikka muvofiq ko‘rib chiqiladi.

5.4. **Murojaat tartibi:** Buyurtmachi to‘lovlarni qaytarish yoki nizoli holatlar bo‘yicha da’volarini Bajaruvchining qo‘llab-quvvatlash xizmatiga (Platformadagi aloqa vositalari, elektron pochta yoki yozma shaklda) yuborishi lozim. Murojaatda tegishli to‘lov kvitansiyalari, muammo tafsilotlari ilova qilinishi kerak. Bajaruvchi bunday murojaatlarni imkon qadar qisqa muddatda ko‘rib chiqib, natijasi bo‘yicha Buyurtmachiga xabar beradi.

5.5. **Qaytarish bo‘yicha cheklovlar:** Qonunchilikda nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, quyidagi holatlarda to‘lovlar qaytarilmasligi mumkin: - Buyurtmachi xizmatdan foydalanish imkoniyatiga ega bo‘la turib, sub’yektiv sabablar (masalan, shaxsiy qaror, qiziqish yo‘qligi va h.k.) bilan xizmatdan foydalanmagan bo‘lsa; - Buyurtmachi ushbu Oferta va Platforma qoidalarini buzishi natijasida uning obunasi to‘xtatilgan yoki bekor qilingan bo‘lsa; - Obunaga bonus yoki chegirma sifatida berilgan (Buyurtmachining bevosita mablag‘i sarflanmagan) xizmat davrlari.

6. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. **Bajaruvchining majburiyatlari:** 6.1.1. Bajaruvchi ushbu Oferta va amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq Finora platformasi xizmatlarini sifatli, uzluksiz va belgilangan tartibda taqdim etishi shart. Xizmat ko‘rsatish jarayonida Bajaruvchi Buyurtmachiga nisbatan halol va professional muomalada bo‘lishi, Buyurtmachining qonuniy huquq va manfaatlarini hurmat qilishi lozim.

6.1.2. Bajaruvchi Buyurtmachini o‘z vaqtida va belgilangan tartibda (abonent to‘lovi to‘langanidan so‘ng) Platformaning barcha tegishli funksiyalaridan foydalanish imkoniyati bilan ta’minlashi kerak. Bajaruvchi Buyurtmachining shaxsiy kabineti yoki profilinga xizmatlardan foydalanish uchun zarur ruxsatlarni, login/ parol va autentifikatsiya vositalarini vaqtida taqdim etadi.

6.1.3. Bajaruvchi Buyurtmachining shaxsiy ma’lumotlari va to‘lov rekvizitlarining maxfiyligini ta’minlashi, ularni ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilishi shart (ushbu Oferta **4-bo‘limiga** muvofiq).

6.1.4. Bajaruvchi Buyurtmachidan tushgan asosli murojaatlar va shikoyatlarni o‘z vakolatlari doirasida ko‘rib chiqishi, xizmat ko‘rsatishda yuzaga kelgan texnik muammolarni imkon qadar tez bartaraf etishi hamda Buyurtmachiga qo‘llab-quvvatlash ko‘rsatishi zarur. Texnik ko‘mak va mijozlarni qo‘llab-quvvatlash xizmatining ishlash tartibi (vaqti, aloqa kanallari) Platformada ko‘rsatiladi.

6.1.5. Bajaruvchi rejalashtirilgan texnik profilaktika yoki modernizatsiya ishlarini o‘tkazishi zarur bo‘lganda, bunday ishlardan kamida 1 (bir) kun oldin Buyurtmachini Platforma orqali xabardor qilishi lozim. Profilaktika davrida xizmatlarning vaqtincha to‘xtatilishi yoki cheklanishi mumkin; bunday holatlar xizmat ko‘rsatish shartlarini buzilishi deb hisoblanmaydi, agar ular oqilona muddatlarda va oldindan xabardor qilingan holda amalga oshirilsa.

6.1.6. Bajaruvchi Buyurtmachiga nisbatan o‘z majburiyatlarini lozim darajada bajarmagan taqdirda, amaldagi qonunchilik va ushbu Oferta shartlariga muvofiq javobgar bo‘ladi.

6.2. **Bajaruvchining huquqlari:** 6.2.1. Bajaruvchi texnik zaruratga ko‘ra yoki xizmat sifatini oshirish maqsadida Finora platformasi funksional imkoniyatlari, dasturiy ta’minoti va interfeysini bir tomonlama tartibda o‘zgartirish, takomillashtirish yoki yangilash huquqiga ega. Bunday o‘zgartirishlar iloji boricha Buyurtmachilarga qulay tarzda joriy etiladi va agar ular xizmat ko‘rsatish shartlariga jiddiy ta’sir etadigan bo‘lsa, oldindan xabardor qilinadi.

6.2.2. Bajaruvchi ushbu Oferta shartlarini, tarif rejalari va to‘lov tartibini bir tomonlama o‘zgartirish huquqiga ega (**9-bo‘limga** muvofiq). Shuningdek, Bajaruvchi ayrim hollarda (masalan, marketing aksiyalari doirasida) qo‘shimcha bonuslar, chegirmalar yoki qo‘shimcha xizmatlarni taklif etishi mumkin.

6.2.3. Buyurtmachi tomonidan Oferta shartlari yoki amaldagi qonunchilik talablari buzilgan taqdirda, Bajaruvchi ogohlantirish berish orqali yoki ogohlantirishsiz (qonunchilikka muvofiq hollarda) Buyurtmachining Finora platformasidan foydalanish huquqini vaqtincha to‘xtatib qo‘yish yoki butunlay bekor qilish (hisobini bloklash) huquqiga ega. Bajaruvchi shuningdek, bunday buzilishlar natijasida o‘zi yoki uchinchi shaxslarga yetkazilgan zararni qoplash uchun qonuniy chora ko‘rish huquqini saqlab qoladi.

6.2.4. Bajaruvchi zarur deb topsa, Buyurtmachiga qo‘shimcha xizmatlar yoki hamkor tashkilotlarning xizmatlarini taklif etishi mumkin. Bunday qo‘shimcha xizmatlar alohida shartlar va (yoki) alohida to‘lov evaziga taqdim etilishi mumkin, bu haqida Buyurtmachi oldindan xabardor qilinadi va uni qabul qilish yoki qilmaslik tanlovi Buyurtmachiga beriladi.

6.2.5. Bajaruvchi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda Buyurtmachining xizmatdan foydalanish faoliyati to‘g‘risidagi ma’lumotlarni (masalan, tranzaksiya tarixi, murojaatlar tarixini) yozib borish va saqlash huquqiga ega. Shuningdek, Bajaruvchi huquqni muhofaza qiluvchi organlarning qonuniy so‘rovlariga asosan Buyurtmachining ma’lumotlarini taqdim etishga haqli (va majbur), bu holatlar maxfiylik majburiyatlarini buzilishiga kiritilmaydi.

6.2.6. Bajaruvchi o‘zining huquq va majburiyatlarini bajarish uchun uchinchi shaxslarni (subpodratchilar, agentlar, to‘lov tizimi provayderlari va boshqalar) jalb etishi huquqiga ega. Bunda Bajaruvchi uchinchi shaxslar tomonidan bajarilgan ishlar va xizmatlar sifatiga nisbatan Buyurtmachiga nisbatan javobgar bo‘lib qoladi.

6.3. **Buyurtmachining majburiyatlari:** 6.3.1. Buyurtmachi Finora platformasida ro‘yxatdan o‘tishda va undan foydalanish jarayonida o‘z haqiqiy, aniq va aktual (dolzarb) ma’lumotlarini taqdim etishi shart. Ro‘yxatga olish ma’lumotlarida o‘zgarishlar sodir bo‘lsa (masalan, aloqa ma’lumotlari, to‘lov kartasi rekvizitlari yangilansa), Buyurtmachi ularni Platformadagi shaxsiy kabinet orqali o‘z vaqtida yangilashi lozim.

6.3.2. Buyurtmachi belgilangan muddatlarda va tartibda abonent to‘lovini to‘lashi shart (**3-bo‘limga** muvofiq). To‘lovni amalga oshirish uchun Buyurtmachi yetarli mablag‘ mavjudligini ta’minlash va to‘lov vositasining amal qilish muddati o‘tmagan bo‘lishiga javobgardir.

6.3.3. Buyurtmachi Platforma xizmatlaridan faqat qonuniy maqsadlarda va ushbu Oferta shartlariga muvofiq foydalanishi lozim. Buyurtmachi platformadan foydalanishda O‘zbekiston Respublikasi qonunlariga, shu jumladan, lekin cheklanmagan holda, intellektual mulk, mualliflik huquqi, axborot xavfsizligi, reklama va aloqa to‘g‘risidagi qonunlarga rioya etishi shart. Platformadan foydalanish jarayonida taqiqlanadi: firibgarlik, noqonuniy moliyaviy operatsiyalar, uchinchi shaxslarning huquqlarini buzish, platforma dasturiy ta’minotiga zarar yetkazishga urinish, zararli dasturlar tarqatish va hokazo noqonuniy harakatlar.

6.3.4. Buyurtmachi o‘zining Platformaga kirish uchun autentifikatsiya ma’lumotlarini (login, parol, maxfiy kod va h.k.) uchinchi shaxslarga oshkor etmasligi va ularni xavfsiz saqlashi lozim. Shuningdek, Buyurtmachi o‘z hisobidan uchinchi shaxslarning foydalanishiga yo‘l qo‘ymasligi kerak. Buyurtmachining login/paroli orqali Platformadan foydalanish uning o‘zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi, agar Buyurtmachi aksini isbotlamasa. Agar Buyurtmachi o‘z hisob ma’lumotlari xavfsizligiga tahdidni sezsa yoki ularning ruxsatsiz foydalanilishi holatlarini aniqlasa, u darhol Bajaruvchiga xabar berishi va parolini o‘zgartirishi shart.

6.3.5. Buyurtmachi Bajaruvchining yozma ruxsatisiz Finora platformasi dasturiy ta’minotining nusxasini olmasligi, kodini tahlil qilmasligi (reversing engineering), uni uchinchi shaxslarga ijaraga bermasligi, sotmasligi va tarqatmasligi kerak. Platforma va undagi kontent Bajaruvchining intellektual mulkiga tegishli ekanligini va ulardan faqat ushbu Oferta shartlariga muvofiq foydalanish lozimligini Buyurtmachi tushunadi.

6.3.6. Buyurtmachi Bajaruvchiga xizmatlar ko‘rsatish uchun zarur bo‘lgan hollarda hamkorlik qilishi, masalan, muayyan ma’lumot yoki hujjatlarni taqdim etishi, so‘rovlariga javob berishi zarur (qonunda nazarda tutilgan va rozilik bildirilgan hollar doirasida).

6.3.7. Buyurtmachi o‘zining xizmatlardan foydalanishi chog‘ida uchinchi shaxslarga yetkazgan zarari uchun shaxsan javobgar bo‘ladi. Agar Buyurtmachining xatti-harakatlari natijasida uchinchi shaxslar Bajaruvchiga nisbatan da’vo yoki talablar bilan chiqsa, Buyurtmachi Bajaruvchini bunday da’volardan himoya qilishi va (yoki) Bajaruvchi ko‘rgan zarar, ziyon va xarajatlarni qoplashi lozim.

6.3.8. Buyurtmachi ushbu Oferta bo‘yicha o‘z zimmasiga olgan boshqa majburiyatlarni ham to‘liq va lozim darajada bajarishi shart. Oferta shartlariga rioya qilmaslik ushbu shartnomaviy munosabatlarning bekor qilinishiga va qonunchilikda nazarda tutilgan javobgarlikka olib kelishi mumkin.

6.4. **Buyurtmachining huquqlari:** 6.4.1. Buyurtmachi Platformaning funksional imkoniyatlari doirasida xizmatlardan foydalanish, tanlagan tarif rejasiga muvofiq xizmat hajmini olish huquqiga ega. Buyurtmachi to‘lovni amalga oshirgach, belgilangan davr davomida xizmatlardan uzluksiz foydalanishni talab qilishga haqli.

6.4.2. Buyurtmachi Bajaruvchidan ushbu Oferta shartlarining bajarilishini talab qilish, xizmat sifati bo‘yicha o‘z mulohaza va takliflarini bildirish huquqiga ega. Buyurtmachi o‘zining huquq va manfaatlari buzilgan deb hisoblasa, belgilangan tartibda Bajaruvchiga shikoyat bilan murojaat qilish va qonunchilikda belgilangan tartibda himoya choralarini ko‘rish (jumladan, sudga murojaat qilish) huquqiga ega.

6.4.3. Buyurtmachi o‘z ixtiyori bilan Finora platformasidan foydalanishni to‘xtatish va obunani bekor qilish (yakuniy bekor qilish uchun **8-bo‘limga** muvofiq) huquqiga ega. Shu jumladan, Buyurtmachi istalgan vaqtda Platformadagi shaxsiy sozlamalari orqali navbatdagi davr uchun avtomatik to‘lovni o‘chirib qo‘yishi yoki Bajaruvchining qo‘llab-quvvatlash xizmatiga yozma ravishda murojaat qilib obunasini tugatishi mumkin.

6.4.4. Buyurtmachi Platforma orqali o‘z shaxsiy ma’lumotlarini ko‘rish, tahrirlash va o‘chirib tashlash huquqiga ega (hisob yozuvini butunlay o‘chirish – **8.4-bandga** muvofiq). Buyurtmachi o‘z shaxsiy ma’lumotlarining qayta ishlanishi bo‘yicha axborot olish, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasi “Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida”gi Qonunda belgilangan boshqa huquqlarga ega.

6.4.5. Buyurtmachi Bajaruvchi to‘g‘risida, ko‘rsatilayotgan xizmatlarning tarkibi, sifati va narxi haqida to‘liq ma’lumot olish huquqiga ega. Bajaruvchi mazkur ma’lumotlarni Platformada hamda so‘rov asosida taqdim etadi. Buyurtmachi shuningdek, Maxfiylik siyosati bilan tanishish va o‘ziga tushunarsiz yoki noma’lum bo‘lgan masalalar yuzasidan qo‘shimcha ma’lumot so‘rash huquqiga ega.

7. JAVOBGARLIKNI CHEKLASH VA FORS-MAJOR

7.1. **Umumiy javobgarlik qoidalari:** Tomonlar ushbu Oferta bo‘yicha majburiyatlarini bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik uchun O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga va ushbu shartnoma shartlariga muvofiq javobgar bo‘ladilar. Biroq, ushbu bo‘limda belgilangan cheklovlar va ozod etish hollari amal qiladi.

7.2. **Xizmat sifati va “AS IS” prinsipi:** Bajaruvchi Buyurtmachiga xizmatlarni ularning hozirgi holatidagi kabi (**“qan-day bo‘lsa, shunday” prinsipi asosida**) taqdim etadi. Bajaruvchi xizmatlarning Buyurtmachining aniq maqsadlariga muvofiqligini kafolatlamaydi; masalan, platforma orqali olingan ma’lumotlar yoki natijalarning beg‘arazligi, muayyan foyda keltirishi yoki kutilgan natijani berishi kafolatlanmaydi. Biroq, Bajaruvchi o‘z zimmasiga olgan majburiyatlarni vijdonan bajarish va xizmat sifatini imkon qadar yuqori darajada ta’minlashga intiladi.

7.3. **Bajaruvchining javobgarlik cheklovi:** Bajaruvchi quyidagi holatlar uchun javobgar bo‘lmaydi: - **7.3.1.** Buyurtmachining aybi tufayli yuzaga kelgan zararlar: jumladan, Buyurtmachining ushbu Oferta shartlarini buzishi, noto‘g‘ri ma’lumot kiritishi, hisob ma’lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilib qo‘yishi, o‘z qurilmalari va ulanish xavfsizligini ta’minlamasligi oqibatida yetkazilgan zararlar uchun Bajaruvchi javobgar emas.

- **7.3.2.** Uchinchi shaxslar aybi bilan yoki ularning ishtirokida kelib chiqqan holatlar: masalan, telekommunikatsiya provayderlari, internet tarmog‘idagi uzilishlar, to‘lov tizimlaridagi nosozliklar, banklar faoliyatidagi uzilishlar tufayli xizmat ko‘rsatishdagi uzilishlar yoki to‘lov operatsiyalaridagi muammolar uchun Bajaruvchi javobgar emas.

- **7.3.3.** Bilvosita zararlar va boy berilgan foyda: Bajaruvchi hech qanday holda Buyurtmachining bevosita bo‘lmagan (bilvosita, tasodifiy) zararlaridan, jumladan boy berilgan foyda, daromadlar, ma’lumotlar yo‘qotilishi yoki Buyurtmachining biznesiga salbiy ta’sir uchun javobgar bo‘lmaydi. Ushbu cheklov Buyurtmachi ushbu turdagi zararlar ehtimoli haqida Bajaruvchini ogohlantirgan taqdirda ham qo‘llaniladi. - **7.3.4.** Uchinchilarning harakatlari: Bajaruvchi Finora platformasi orqali uchinchi tomonlar (masalan, boshqa foydalanuvchilar yoki hamkorlar) tomonidan taqdim etiladigan axborot yoki xizmatlar uchun, shuningdek, uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlari (xakerlik hujumi, firibgarlik va h.k.) oqibatida Buyurtmachiga yetkazilgan zararlar uchun javobgar bo‘lmaydi.

7.4. **Javobgarlikning maksimal darajasi:** Bajaruvchining ushbu shartnoma bo‘yicha Buyurtmachiga nisbatan moddiy javobgarligining maksimal miqdori Buyurtmachining so‘nggi bir oylik abonent to‘lovi summasi bilan cheklanadi. Ushbu cheklov qonunchilikda taqiqlanmagan hollarda qo‘llaniladi va Bajaruvchining qasddan qilgan huquqbuzarliklari yoki yirik noo‘rin beparvoligi (qo‘pol ehtiyotsizligi) holatlariga tatbiq etilmaydi.

7.5. **Fors-major holatlari (yengib bo‘lmas kuch):** Tomonlar o‘z nazoratidan tashqari bo‘lgan, oldini olish yoki mantiqan bartaraf etish imkoni bo‘lmagan favqulodda holatlar natijasida (fors-major) majburiyatlarini bajara olmasalar, bunday bajarmaslik holati javobgarlik sifatida ko‘rilmaydi. Fors-major holatlariga quyidagilar kiradi: tabiiy ofatlar (zilzila, to‘fon, yong‘in va b.), urush harakatlari, ommaviy tartibsizliklar, davlat organlarining qarorlari, elektr ta’minotidagi keng ko‘lamli uzilishlar, internet tarmog‘idagi global nosozliklar, hamda Tomonlarning irodasiga bo‘ysunmaydigan boshqa favqulodda vaziyatlar. Fors-major holati vujudga kelganda, jabr ko‘rgan Tomon darhol (imkon qadar tez) boshqa Tomonni bu haqida yozma ravishda xabardor qilishi va holat tafsilotlarini hamda taxminiy davom etish muddatini ma’lum qilishi lozim. Forsmajor ta’siri amal qilayotgan davrda Tomonlar majburiyatlarni bajarishni kechiktirishga yo‘l qo‘yiladi; agar fors-major holati 30 (o‘ttiz) kundan ortiq davom etsa, Tomonlar o‘zaro kelishuvga muvofiq shartnomani bekor qilish yoki majburiyatlarni o‘zgartirish masalasini ko‘rib chiqadilar.

7.6. **Texnik cheklovlar va nosozliklar:** Bajaruvchi platformaning uzluksiz ishlashini ta’minlashga intilsa-da, dasturiy ta’minotda yoki xizmat ko‘rsatishda vaqt-vaqti bilan xatoliklar va texnik nosozliklar yuzaga kelishi mumkinligini Buyurtmachi tushunadi. Bunday holatlarda Bajaruvchi imkon qadar tez fursatda nosozliklarni bartaraf etadi va xizmat ko‘rsatishni qayta tiklaydi. Mazkur texnik nosozliklar oqibatida Buyurtmachiga yetkazilishi mumkin bo‘lgan zararlar bo‘yicha Bajaruvchining javobgarligi yuqoridagi 7.3- va 7.4-bandlarga muvofiq cheklanishi mumkin.

7.7. **Boshqa javobgarlik holatlari:** Ushbu Oferta shartlarida to‘g‘ridan-to‘g‘ri nazarda tutilmagan barcha boshqa holatlar bo‘yicha Tomonlarning javobgarligi O‘zbekiston Respublikasi amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq hal etiladi.

8. OBUNANI BEKOR QILISH VA SHARTNOMANI TUGATISH

8.1. **Buyurtmachi tashabbusi bilan bekor qilish:** Buyurtmachi istalgan paytda Finora platformasidagi shaxsiy kabinet orqali obunani bekor qilish (avtomatik to‘lovni o‘chirish) huquqiga ega. Shuningdek, Buyurtmachi Bajaruvchining qo‘llab-quvvatlash xizmatiga tegishli talabnoma yuborish orqali obunani bekor qilishi mumkin. Obuna bekor qilingan taqdirda, Buyurtmachining Finora platformasi xizmatlaridan foydalanish huquqi joriy to‘lov davri

tugaguniga qadar saqlanishi mumkin, shundan so‘ng obuna yangilanmaydi va shartnomaviy munosabatlar to‘xtatiladi. Buyurtmachining obunani bekor qilishi ushbu Oferta shartnomasini bekor qilish (dan voz kechish) hisoblanadi va bu holatda **5-bo‘lim** (to‘lovlarni qaytarish) qoidalari tatbiq etiladi.

8.2. **Bajaruvchi tashabbusi bilan bekor qilish:** Bajaruvchi quyidagi hollarda ushbu Oferta bo‘yicha shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish (obunani bekor qilish yoki shartnomani denonsatsiya qilish) huquqiga ega: - Agar Buyurtmachi ushbu Oferta shartlarini yoki amaldagi qonun talablarini jiddiy ravishda buzsa (masalan, 6.3-banddagi majburiyatlarni buzish holatlari); - Agar Buyurtmachi tomonidan abonent to‘lovi belgilangan muddatlarda to‘lanmasa yoki to‘lash rad etilsa; - Agar Bajaruvchi dastlabki ogohlantirish yuborganiga qaramay, Buyurtmachidan kelib chiqqan xavf yoki noqonuniy harakatlar davom etsa; - Qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa holatlar. Bajaruvchi mazkur holatlarda Buyurtmachining hisobini bloklash va obunasini bekor qilishga haqli. Agar bunday bekor qilish Buyurtmachining huquqbuzarligi tufayli sodir bo‘lsa, to‘langan obuna to‘lovi qaytarib berilmaydi va Buyurtmachiga yetkazilgan ehtimoliy zararlar uchun Bajaruvchi javobgar bo‘lmaydi.

8.3. **Ofertaning bekor qilinishi (Bajaruvchi tomonidan):** Bajaruvchi istalgan vaqtda ushbu Ofertani (jami barcha foydalanuvchilarga nisbatan uning amalini) bir tomonlama bekor qilish yoki unga o‘zgartirish kiritish haqida qaror qabul qilishi mumkin (masalan, Platforma faoliyatining to‘xtatilishi yoki kompaniya tugatilishi munosabati bilan). Bunday hollarda Bajaruvchi o‘zining rasmiy veb-sayti, ilovasi yoki boshqa ommaviy axborot vositalari orqali ushbu Ofertaning bekor qilinishi yoki bekor qilinish sanasi to‘g‘risida e’lon qiladi va mavjud Buyurtmachilarga iloji boricha oldindan xabar beradi (masalan, elektron pochta orqali). Ofertaning bekor qilinishi e’lon qilingan sanadan boshlab yangi Foydalanuvchilar bilan shartnoma tuzilishi to‘xtatiladi. Amaldagi obunalar bo‘yicha Buyurtmachilarga to‘langan davr yakunigacha xizmatlar ko‘rsatilishi mumkin yoki Bajaruvchi qolgan davr uchun to‘lovlarni qaytarish choralarini ko‘radi.

8.4. **Buyurtmachining hisobini o‘chirish:** Buyurtmachi Finora platformasidagi profilini (hisobini) to‘liq o‘chirishni xohlasa, tegishli buyruqni platformadagi sozlamalar orqali amalga oshirishi yoki Bajaruvchiga yozma murojaat qilishi lozim. Hisob o‘chirilib, shartnoma bekor qilingach, Bajaruvchi Buyurtmachining shaxsiy ma’lumotlarini va platformadagi faoliyatiga oid ma’lumotlarni Maxfiylik siyosatiga hamda qonunchilikka muvofiq tarzda o‘chirib tashlaydi. Hisob o‘chirilgandan (shartnoma bekor qilingandan) keyin, Buyurtmachining platformadan foydalanishi darhol to‘xtatiladi. Agar hisob o‘chirilgan paytda Buyurtmachining amaldagi obuna davri hali yakunlanmagan bo‘lsa, to‘langan, ammo foydalanilmagan xizmat kunlari uchun to‘lovlar qaytarilmasligi mumkin (5-bo‘limga muvofiq).

8.5. **Tomonlar o‘rtasidagi hisob-kitoblar:** Ushbu Oferta bo‘yicha shartnoma bekor qilinganda yoki obuna tugatilganda, agar Tomonlar o‘rtasida hali bajarilmagan majburiyatlar yoki bajarilmagan hisob-kitoblar mavjud bo‘lsa, Tomonlar ularni bekor qilish kunidan boshlab 10 (o‘n) ish kuni ichida o‘zaro hal etishlari lozim (masalan, xizmat ko‘rsatib bo‘lingan, ammo hali to‘lanmagan summalarni to‘lash, ortiqcha to‘langan summalarni qaytarish va hokazo).

8.6. **Shartnomani bekor qilish oqibatlari:** Ushbu Oferta bo‘yicha shartnoma qanday asosda bekor qilinishidan qat’i nazar, Tomonlar bekor qilish kuni holatiga ko‘ra allaqachon olingan majburiyatlarning kuchda qolishi mumkinligini tan oladilar (masalan, maxfiylikni saqlash majburiyati, javobgarlikni cheklash bo‘yicha bandlar, nizolarni hal etish tartibi va boshqalar shartnoma bekor qilinganidan keyin ham o‘z kuchini saqlab qoladi).

9. OFERTA SHARTLARINING O‘ZGARTIRILISHI VA AMAL

QILISHMUDDATI

9.1. **Shartlarni o‘zgartirish tartibi:** Bajaruvchi ushbu Oferta shartlarini bir tomonlama o‘zgartirish va/yoki to‘ldirish huquqiga ega. Bunday o‘zgartirishlar va qo‘shimchalar Bajaruvchi tomonidan qabul qilingan paytdan e’tiboran kuchga kiradi, agar ular matnida boshqacha muddat ko‘rsatilmagan bo‘lsa. Bajaruvchi Oferta shartlariga kiritilgan o‘zgartirishlar haqida Buyurtmachilarni avvaldan xabardor qilish choralarini ko‘radi: Platformaning veb-sahifasida yangi tahrirni e’lon qilish, mobil ilovadagi bildirishnoma yoki elektron pochta orqali xabarnoma yuborish yo‘li bilan. Yangi tahrirdagi Oferta matni e’lon qilingan sanani ko‘rsatgan holda Platformada joylashtiriladi.

9.2. **Buyurtmachining roziligi:** Oferta shartlariga kiritilgan o‘zgartirishlar kuchga kirgach, Buyurtmachining Platformadan foydalanishni davom ettirishi yoki navbatdagi abonent to‘lovini amalga oshirishi ushbu o‘zgartirishlarga rozilik va ularni qabul qilish sifatida baholanadi. Agar Buyurtmachi yangi o‘zgartirilgan shartlar bilan rozi bo‘lmasa, u Platformadan foydalanishni to‘xtatishi va obunasini bekor qilishi lozim (8bo‘limga muvofiq). Obuna bekor qilinmagan va foydalanish davom ettirilayotgan bo‘lsa, yangi tahrirdagi Oferta shartlari Buyurtmachi uchun majburiy hisoblanadi.

9.3. **Shartnomaning amal qilish muddati:** Ushbu Oferta-shartnoma Buyurtmachining aksepti (qabul qilishi) momentidan e’tiboran kuchga kiradi va taraflar o‘rtasida belgilangan tartibda bekor qilinmaguncha yoki ushbu Ofertaning amal qilishi Bajaruvchi tomonidan to‘xtatilmaguncha *muddat cheklanmagan* tarzda (noaniq muddatga) amal qiladi. Boshqacha aytganda, ushbu Oferta bo‘yicha tuzilgan elektron shartnoma obuna bekor qilinmaguncha yoki Tomonlar o‘rtasida yangi shartlar asosida yangi shartnoma tuzilmaguncha kuchda qoladi.

9.4. **Ofertani bekor qilish va almashtirish:** Bajaruvchi ushbu Ofertani bekor qilib, uning o‘rniga yangi ommaviy ofertani qabul qilishi va e’lon qilishi mumkin. Bunday holda yangi oferta e’lon qilingan paytdan boshlab ushbu (eskisi) Oferta bo‘yicha yangi Buyurtmachilar bilan shartnoma tuzish to‘xtatiladi. Amaldagi Buyurtmachilar bilan munosabatlar esa yangi e’lon qilingan ofertaga muvofiq taklif etilishi mumkin yoki ushbu eski Oferta shartlariga muvofiq davom ettirilishi mumkin (Bajaruvchi bunday o‘tish tartibi haqida alohida qaror qabul qiladi va Buyurtmachilarga xabar qiladi). Buyurtmachi yangi ofertani aksept qilishni rad etgan taqdirda, uning obunasi tegishli davr oxirida bekor qilinadi va munosabatlar yakunlanadi.

9.5. **Kuchga kirish sanasi:** Ushbu Oferta matni **5 noyabr 2026 yil**dan boshlab amal qiladi.

10. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

10.1. **Muzokara va da’vo tartibi:** Ushbu Oferta bo‘yicha yoki uning ijrosi jarayonida Tomonlar o‘rtasida kelib chiqadigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar, birinchi navbatda, muzokaralar va da’vo (pretensiya) tartibida hal etiladi. Buyurtmachi o‘z da’vo va e’tirozlarini Bajaruvchining qo‘llab-quvvatlash xizmati yoki rasmiy elektron pochta manziliga yozma ravishda yuborishi mumkin. Bajaruvchi kelib tushgan da’vo va e’tirozlarni **10 (o‘n)** ish kuni ichida ko‘rib chiqib, natijasi bo‘yicha Buyurtmachiga yozma (yoki elektron) shaklda javob beradi. Tomonlar nizolarni imkon qadar do‘stona hal qilish uchun barcha choralarni ko‘radilar.

10.2. **Sud tartibida hal etish:** Agar kelib chiqqan nizo va kelishmovchiliklar muzokara va da’vo tartibida hal etilmasa, nizoni hal etish masalasi O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda sud organlari tomonidan ko‘rib chiqiladi. Tomonlar ushbu shartnomadan kelib chiqadigan nizolarni hal etishda **javobgar Tomonning turgan joyidagi** vakolatli sudga murojaat etishga kelishib oladilar (agar qonunchilikda boshqa yurisdiktsiya yoki vakolatli organ belgilangan bo‘lmasa).

10.3. **Amal qiluvchi huquq:** Ushbu Oferta va unga binoan tuzilgan shartnomaviy

munosabatlarga nisbatan O‘zbekiston Respublikasining amaldagi material va protsessual huquq normalari qo‘llaniladi. Mazkur Oferta matni original ravishda o‘zbek tilida tuzilgan bo‘lib, agar boshqa tillarga tarjima qilinsa, huquqiy talqinda o‘zbek tilidagi matn ustuvor hisoblanadi.

10.4. **Da’vo muddati:** Buyurtmachining ushbu shartnoma bo‘yicha talab va da’volari qonunchilikda nazarda tutilgan umumiy da’vo muddati doirasida qabul qilinadi. Buyurtmachi ushbu muddat ichida da’vo bilan murojaat qilmagan bo‘lsa, bu holat o‘z huquqidan voz kechish deb talqin etilmaydi, biroq qonunchilikda belgilangan muddatdan kech berilgan da’volar ko‘rib chiqilmasligi mumkin.

11. BOSHQA SHARTLAR

11.1. **Huquq va majburiyatlarni o‘tkazish:** Tomonlar boshqa Tomonning oldindan yozma roziligisiz ushbu Oferta bo‘yicha o‘z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga to‘liq yoki qisman o‘tkazmasliklari lozim. Biroq, Bajaruvchi o‘zining funksiyalarini va xizmat ko‘rsatish bo‘yicha majburiyatlarini filial, sho‘’ba korxona yoki huquqiy vorisga (qo‘shilib ketish, qo‘shib olish, qayta tashkil etish hollarida) o‘tkazishi mumkin, bunda Buyurtmachiga qo‘shimcha ma’lumot beriladi.

11.2. **Elektron hujjat shakli:** Tomonlar o‘zaro yozishmalar va bildirishnomalar uchun elektron vositalardan (Platforma ichki xabarlari, elektron pochta, telegram bot xabarlari va hokazo) foydalanishga kelishib oladilar. Ushbu Oferta shartlari bo‘yicha tuzilgan kelishuv elektron shaklda (Buyurtmachining aksepti orqali) tuziladi va elektron hujjat (oferta va aksept) O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq yozma shakldagi shartnoma kuchiga ega bo‘ladi. Tomonlar elektron imzo yoki autentifikatsiya vositalari (login-parol va h.k.) orqali tuzilgan hujjat va xabarlarning haqiqiyligini tan oladilar.

11.3. **Shartlarning ajraluvchanligi:** Agar ushbu Oferta-shartnomaning biron bir bandi yoki qoidasi vakolatli sud yoki boshqa organ tomonidan haqiqiy emas (yoki qonunga zid) deb topilsa, bunday band ushbu shartnomaning ajraluvchi qismi sifatida qaraladi va qolgan qoidalar o‘z kuchini yo‘qotmaydi. Tomonlar bunday bekor qilingan band o‘rnini huquqiy jihatdan ruxsat etilgan, maqsadga yaqin yangi qoida bilan almashtirish uchun barcha zarur choralarni ko‘radilar.

11.4. **Bitimning to‘liqligi:** Ushbu Oferta va uning ajralmas qismi bo‘lgan hujjatlar (agar bo‘lsa, ilovalar, Maxfiylik siyosati va boshqalar) Tomonlar o‘rtasidagi bitimning to‘liq mazmunini tashkil etadi va oldin Tomonlar o‘rtasida shu masala bo‘yicha erishilgan barcha og‘zaki yoki yozma kelishuv va muzokaralarni bekor qiladi. Tomonlar ushbu Oferta bo‘yicha o‘z huquq va majburiyatlarini faqat uning matnida nazarda tutilgan tartibda (yoki bevosita qonunda belgilangan tartibda) amalga oshiradilar.

11.5. **Rasmiy axborot manbalari:** Bajaruvchi Buyurtmachiga tegishli bildirishnomalarni va axborotlarni Platformaning rasmiy veb-sayti yoki ilovasidagi e’lonlar, foydalanuvchining shaxsiy kabinetidagi xabarlar, elektron pochta xabarlari yoki SMS/xabar jo‘natmalari orqali yetkazadi. Buyurtmachi ushbu manbalardan kelib tushgan axborotlarni olgan deb hisoblanadi. Buyurtmachining elektron manzili yoki telefon raqami o‘zgarib, u Bajaruvchini xabardor qilmagan bo‘lsa, avvalgi manzil(lar)ga jo‘natilgan xabarlar yuborilgan deb hisoblanadi.

11.6. **Til va ta’birlar:** Ushbu shartnoma matnida ishlatiladigan sarlavhalar va bo‘lim nomlari faqat qulaylik uchun keltirilgan bo‘lib, matn mazmuniga ta’sir etmaydi. Shartnoma matnining o‘zbek tilidagi matni asosiy hisoblanadi. Zarurat bo‘lsa, ishchi muloqotlarda qulaylik uchun rus yoki ingliz tilidagi tarjimalar foydalanilishi mumkin, ammo huquqiy jihatdan faqat o‘zbekcha matnning mazmuni haqiqiy hisoblanadi.

12. TOMONLARNING REKVIZITLARI

Bajaruvchi:

«SMART IT AUTOMATION» MCHJ

Manzil: O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Yunus Rajabiy MFY, Sharof Rashidov ko‘chasi, 40-uy

STIR (ИНН): 313402006

Telefon: +998 (88) 082-88-83

Elektron pochta: amirovsuhrob7375@gmail.com *(elektron manzil)*

Buyurtmachi:

Foydalanuvchi tomonidan platformada ro‘yxatdan o‘tish chog‘ida ko‘rsatilgan shaxsiy ma’lumotlar va rekvizitlar (F.I.O., manzil, telefon, e-pochta va h.k.). *Buyurtmachining alohida rekvizitlari ushbu oferta aksepti doirasida uning ro‘yxatdan o‘tishi ma’lumotlari asosida shakllanadi.*

Mazkur Oferta-shartnoma matni O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi 367-376, 369, 370, 380-382moddalariga, “Elektron tijorat to‘g‘risida”gi Qonunga, “Elektron hujjat to‘g‘risida”gi Qonunga va boshqa tegishli normativ-huquqiy hujjatlarga to‘liq muvofiq holda tuzilgan.
