Finora Maxfiylik siyosati va Foydalanuvchi shartnomasi

Maxfiylik siyosati

Kirish: Finora raqamli xizmati (mobil ilovalar va veb-saytlar ko‘rinishida taqdim etiladigan) foydalanuvchilari uchun ushbu Maxfiylik siyosati SMART IT AUTOMATION MChJ tomonidan ishlab chiqilgan. Xizmatdan **faqat 14 yosh va undan katta** foydalanuvchilar foydalanishi mumkin. Ushbu siyosatda foydalanuvchidan to‘planadigan barcha turdagi ma’lumotlar, ularning qanday ishlatilishi va himoya qilinishi tartibi bayon etiladi. **Finora xizmati O‘zbekiston Respublikasining shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilishga doir qonunchiligi talablari va xalqaro normalariga muvofiq faoliyat yuritadi.** Finora’dan foydalangan holda, Siz ushbu Maxfiylik siyosatida bayon qilingan amaliyotlarga rozilik bildirasiz. Agar siyosat shartlariga rozi bo‘lmasangiz, ilova va veb-saytlarimizdan foydalanmasligingiz lozim.

Yig‘iladigan ma’lumotlar

Finora xizmatidan foydalanganda biz **turli kategoriya**dagi shaxsiy ma’lumotlarni to‘plashimiz mumkin. Quyida yig‘iladigan **ma’lumot turlari** keltirilgan:

- **Identifikatsiya ma’lumotlari:** Sizning to‘liq ismingiz, telefon raqamingiz, elektron pochta manzilingiz, to‘lov kartasi ma’lumotlari (karta raqami, amal qilish muddati va h.k. kabi) kabi ma’lumotlar. Ushbu ma’lumotlar asosan ro‘yxatdan o‘tish va to‘lov funksiyalaridan foydalanganda Siz tomonidan taqdim etiladi.
- **Geojoylashuv va texnik ma’lumotlar:** Siz foydalanayotgan **qurilmaning joylashuv ma’lumotlari** (GPS yoki manzilingiz), **IP manzilingiz**, qurilmaning turi va modeli, operatsion tizim va uning versiyasi, brauzer turi (agar veb-versiyadan foydalansangiz) kabi ma’lumotlar. Bu kabi ma’lumotlar xizmatdan foydalanish jarayonida avtomatik ravishda olinishi mumkin.
- **Ilova foydalanish ma’lumotlari:** Finora ilovasi va veb-saytidan qanday foydalanayotganingiz haqidagi **statistik ma’lumotlar** (masalan, kirish vaqtlari, funksiyalardan foydalanish chastotasi), qurilmaning ishlash haqidagi **log fayllari** va xatolik jurnallari. Bu ma’lumotlar xizmat faoliyatini kuzatish va tizim xatoliklarini tashxislash maqsadida avtomatik tarzda to‘planadi.

Ma’lumotlardan foydalanish maqsadi

Yig‘ilgan shaxsiy ma’lumotlar **aniq va qonuniy maqsadlar** uchun ishlatiladi. Finora Siz haqingizda to‘plagan ma’lumotlarni quyidagi maqsadlarda qo‘llashi mumkin:

- **Xizmat ko‘rsatish va hisobingizni boshqarish:** Ro‘yxatdan o‘tganingizda o‘z profilingizni yaratish, tizimga kirish imkoniyatini ta’minlash, to‘lov operatsiyalarini amalga oshirish va umumiy xizmat funksiyalarini ishlatish uchun. Masalan, to‘lov kartasi ma’lumotlari orqali tranzaktsiyalarni amalga oshirish yoki telefon raqamingiz orqali shaxsni tasdiqlash (SMS kod yuborish) maqsadida.
- **Aloqa va xabarnoma yuborish:** Siz bilan bog‘lanish, qo‘llab-quvvatlash ko‘rsatish va xizmat yangiliklari haqida bildirishnomalar yuborish uchun. Masalan, parolni tiklash so‘rovlariga javob berish, muhim xavfsizlik ogohlantirishlarini jo‘natish yoki xizmat shartlaridagi o‘zgarishlar to‘g‘risida xabar berish.
- **Xizmatni takomillashtirish:** Ilova va veb-sayt faoliyatini tahlil qilish va foydalanuvchi tajribasini yaxshilash uchun. Foydalanuvchilarning qaysi funksiyalardan ko‘proq foydalanayotgani yoki qaysi bo‘limlarda qiyinchilikka uchrayotganini tahlil qilib, biz

Finora xizmatini rivojlantirish va xatoliklarni tuzatishga harakat qilamiz.

- **Xavfsizlik va firibgarlikning oldini olish:** Foydalanuvchi ma’lumotlaridan tizimni xavfsiz saqlash va noqonuniy faoliyatlarni aniqlash maqsadida foydalanish. Masalan, shubhali faollikni (ketma-ket muvaffaqiyatsiz kirish urinishlari kabi) kuzatish va oldini olish, hisobingizning ruxsatsiz foydalanilishini aniqlash.
- **Qonuniy majburiyatlar uchun:** Amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan talablarga rioya etish maqsadida. Bu, masalan, buxgalteriya hisobi uchun zarur bo‘lgan tranzaktsiya yozuvlarini saqlash yoki huquqni muhofaza qilish organlarining qonuniy so‘rovlariga javob berish holatlarini o‘z ichiga oladi.

Finora shaxsiy ma’lumotlarni faqat yuqorida ko‘rsatilgan aniq maqsadlarda yoki **Sizga e’lon qilingan boshqa maqsadlar** uchun (roziligingiz olingan holda) ishlatadi. Ma’lumotlaringiz bu maqsadlarga mutanosib tarzda va ortiqcha hajmda bo‘lmagan holda qayta ishlanadi.

Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlashning huquqiy asosi

Biz shaxsiy ma’lumotlaringizni faqat qonunda ruxsat etilgan va asosli hollardagina qayta ishlaymiz. Finora quyidagi **huquqiy asoslar**ga tayangan holda ma’lumotlarni yig‘adi va qayta ishlaydi:

- **Foydalanuvchining roziligi:** Xizmatimizdan foydalanish uchun ro‘yxatdan o‘tishda va ushbu Maxfiylik siyosatiga rozilik berish orqali Siz shaxsiy ma’lumotlaringizni qayta ishlashga o‘z roziligingizni taqdim etasiz. Ba’zi hollarda ma’lum turdagi ma’lumotlarni yig‘ish va ishlatish uchun biz Sizdan qo‘shimcha aniq rozilik so‘rashimiz mumkin (masalan, geojoylashuvingizdan foydalanish uchun alohida ruxsat so‘rash).
- **Shartnomaviy majburiyatlarni bajarish:** Finora xizmatidan foydalanishingiz natijasida Siz va SMART IT AUTOMATION MChJ o‘rtasida **foydalanuvchi shartnomasi** (quyida keltirilgan) kuchga kiradi. Ushbu shartnoma shartlarini bajarish (masalan, to‘lovni amalga oshirish, xizmat ko‘rsatish) uchun shaxsiy ma’lumotlaringizni qayta ishlash zarur bo‘lishi mumkin.
- **Qonuniy majburiyatlarga rioya etish:** O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlari talab qilgan hollar. Masalan, moliyaviy operatsiyalarni hujjatlashtirish, soliq yoki buxgalteriya yozuvlarini yuritish, yoxud huquqiy da’vo yuzasidan sud yoki tergov organlari so‘rovlariga binoan ma’lumotlarni taqdim etish kabi majburiyatlar.
- **Foydalanuvchining hayotiy manfaatlari yoki boshqa qonuniy asoslardagi hollatlar:** Agar shaxsiy ma’lumotlaringizni qayta ishlash Sizning hayotingiz, sog‘lig‘ingiz, xavfsizligingiz uchun zarur bo‘lsa yoki boshqa amaldagi qonunlarda ko‘zda tutilgan alohida hollar mavjud bo‘lsa, biz bunday qayta ishlashni qonuniy asosga muvofiq amalga oshirishimiz mumkin.

Yuqoridagi huquqiy asoslarga tayanib, Finora ma’lumotlaringizni halol va shaffof tarzda qayta ishlaydi. Agar biz yangi maqsadda yoki yuqorida sanab o‘tilmagan asosda Sizning ma’lumotlaringizni ishlatmoqchi bo‘lsak, avval Sizdan aniq rozilik olamiz yoki tegishli huquqiy asos mavjudligiga ishonch hosil qilamiz.

Rozilik va yoshga doir talablar

Finora xizmatidan foydalanish uchun **foydalanuvchi kamida 14 yoshga to‘lgan bo‘lishi lozim.** Ro‘yxatdan o‘tish yoki xizmatdan foydalanishni davom ettirish orqali Siz o‘zingizning 14 yoshga to‘lganligingizni tasdiqlaysiz. Agar foydalanuvchi 14 yoshdan kichik bo‘lsa, u Finora xizmatidan foydalana olmaydi va biz ataylab bunday shaxslarning ma’lumotlarini to‘plamaymiz.

Agar Siz 14 yoshdan kichik bo‘lib, bizga qandaydir shaxsiy ma’lumotlarni taqdim etgan bo‘lsangiz, iltimos, bu haqda bizga xabar bering. Biz bunday ma’lumotlarni aniqlaganimiz zahoti o‘chirish choralarini ko‘ramiz. 14 yoshdan oshgan, ammo qonun bo‘yicha voyaga yetmagan foydalanuvchilar (masalan, 18 yoshdan kichiklar) Finora’dan foydalanishda ota-ona yoki vasiy nazorati va ruxsatini olgan holda foydalanishlari tavsiya etiladi.

Finora xizmatidan foydalanishni boshlaganingizda, Siz ushbu Maxfiylik siyosatida bayon etilgan shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlashga rozilik bildirasiz. Siz istalgan vaqtda o‘z roziligingizni bekor qilish huquqiga egasiz (quyida “Foydalanuvchi huquqlari” bo‘limiga qarang). Biroq, rozilikni bekor qilish Finora xizmatlaridan foydalana olmasligingizga yoki cheklanishiga olib kelishi mumkin (masalan, biz Sizga xizmat ko‘rsatish uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlarni qayta ishlay olmasligimiz tufayli hisobingizni yopishimizga to‘g‘ri keladi).

Ma’lumotlarni saqlash muddati

Biz Sizning shaxsiy ma’lumotlaringizni faqat ulardan foydalanish maqsadlarimizga erishish uchun **zarur bo‘lgan muddat davomida** saqlaymiz. Ma’lumotlarni saqlash muddati turli ma’lumot turlari va foydalanish maqsadlariga qarab belgilanadi:

- **Hisob qaydnomasi va profil ma’lumotlari:** Siz Finora xizmatidan foydalangan davr mobaynida va hisob qaydnomangiz faol bo‘lgan vaqt davomida saqlanadi. Agar Siz hisobingizni o‘chirib yuborsangiz yoki xizmatdan foydalanishni to‘xtatsangiz, biz ushbu ma’lumotlarni o‘z tizimlarimizdan o‘chiramiz yoki anonim holga keltiramiz (agar ularni saqlash bo‘yicha qonuniy talab bo‘lmasa).
- **Tranzaktsiya va to‘lov ma’lumotlari:** To‘lovlar va tranzaktsiyalar tarixi qonunchilik talablariga muvofiq ma’lum muddat (masalan, soliq yoki buxgalteriya hisobi uchun) saqlanishi mumkin. Bu muddat davomida mazkur ma’lumotlar Finora tizimlarida xavfsiz tarzda saqlanadi, muddat tugagach esa o‘chirib tashlanadi yoki shaxsni aniqlash imkonini bermaydigan holga keltiriladi.
- **Foydalanish bo‘yicha jurnallar (loglar):** Tizim xavfsizligi va ishlashini ta’minlash maqsadida yaratiladigan log fayllari odatda qisqa muddat saqlanadi. Odatda bu jurnallar bir necha oy davomida saqlanib, so‘ngra avtomatik tarzda o‘chiriladi yoki umumiy statistik tahlil uchun anonym ko‘rinishda qoldiriladi.

Agar qonunchilikda ayrim turdagi shaxsiy ma’lumotlarni ma’lum bir muddat davomida saqlash majburiyati belgilangan bo‘lsa, Finora ushbu talabga rioya qiladi. Misol uchun, moliyaviy operatsiyalar haqidagi ma’lumotlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga muvofiq belgilangan muddat davomida saqlanishi talab etilishi mumkin. Bunday hollarda, belgilangan muddat tugagach, ma’lumotlar albatta xavfsiz tarzda o‘chiriladi.

Ma’lumotlarni saqlash va xavfsizlik

Finora uchun foydalanuvchilar ma’lumotlarining maxfiyligi va yaxlitligini ta’minlash eng ustuvor vazifalardan biridir. **Sizning shaxsiy ma’lumotlaringiz O‘zbekiston hududida joylashgan xavfsiz serverlarda saqlanadi**. Bu shuni anglatadiki, O‘zbekiston fuqarolariga oid ma’lumotlar O‘zbekiston ichkarisida, mahalliy texnik vositalarda saqlanadi va mahalliy ma’lumotlar bazalarida qayd etiladi. Mazkur yondashuv O‘zbekistonning shaxsiy ma’lumotlar bo‘yicha qonunchiligiga (2019 yil 2 iyuldagi №ZRU-547-son “Shaxsiy ma’lumotlar to‘g‘risida”gi Qonun) muvofiq joriy etilgan.

Xavfsizlik choralari: Biz Sizning ma’lumotlaringizni ruxsatsiz kirish, oshkor etilish yoki yo‘qotilishdan himoya qilish uchun zamonaviy texnik va tashkiliy choralarni qo‘llaymiz. Jumladan:

- Shaxsiy ma’lumotlar bazalariga kirish huquqi cheklangan va faqat maxsus vakolat berilgan xodimlargagina taqdim etilgan. Xodimlarimiz va xizmat ko‘rsatuvchi shaxslar (agar mavjud bo‘lsa) ma’lumotlar maxfiyligini saqlash majburiyatini oladilar.
- **Shifrlash texnologiyalari:** Ma’lumotlar uzatilganda himoyalangan aloqalar (masalan, HTTPS protokoli) orqali jo‘natiladi. Zarur hollarda ma’lumotlar bazalarida ma’lumotlar shifrlangan holda saqlanadi.
- **Firewall va antivirus tizimlari:** Bizning serverlarimiz va tizimlarimiz kuchli himoya devorlari (firewall) hamda zararli dasturlardan himoyalovchi vositalar bilan jihozlangan. Bu tashqi hujumlar va kiberxavflardan ma’lumotlarni himoya qilishga xizmat qiladi.
- **Monitoring va audit:** Tizimlarimizda xavfsizlik hodisalari (masalan, g‘ayrioddiy kirishlar)ni kuzatib boramiz va yozib boramiz. Muntazam ravishda xavfsizlik auditlari va testlarini o‘tkazamiz, kamchiliklar aniqlansa, darhol ularni bartaraf etamiz.

Ushbu choralar orqali biz **ma’lumotlar yaxlitligi, konfidentsialligi va mavjudligini** ta’minlashga intilamiz. Biroq, internet va axborot texnologiyalarida 100% kafolatli himoya mavjud emasligini unutmang. Biz qo‘limizdan kelgan barcha choralarni ko‘rgan holda ham, **“to‘liq xavfsizlik”**ni va’da qila olmaymiz. Agar ma’lumotlar xavfsizligiga oid hodisa (breach) yuz bersa, biz qonunchilikda talab etilgan tartibda choralar ko‘ramiz va zarur bo‘lsa, Sizga bu haqda xabar beramiz.

Foydalanuvchi huquqlari

O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, Finora foydalanuvchilari o‘z shaxsiy ma’lumotlariga nisbatan quyidagi huquqlarga egadirlar:

- **Ma’lumotdan xabardor bo‘lish huquqi:** Siz Finora qanday shaxsiy ma’lumotlaringizni to‘plagani va qay tarzda qayta ishlayotgani haqida ma’lumot olishga haqlisiz. Ushbu Maxfiylik siyosati aynan shu maqsadda taqdim etilgan. Qo‘shimcha savollaringiz bo‘lsa, biz bilan bog‘lanib, ma’lumot talab qilishingiz mumkin.
- **Kirish huquqi:** Siz bizning tizimimizda saqlanayotgan o‘zingizga oid shaxsiy ma’lumotlarni ko‘rish va ulardan nusxa (ko‘chirma) so‘rash huquqiga egasiz. Biz Sizning so‘rovingiz bo‘yicha, amaldagi qonunlar doirasida, bunday ma’lumotlarni taqdim etamiz.
- **Tuzatish huquqi:** Agar Siz taqdim etgan yoki bizda saqlanayotgan shaxsiy ma’lumotlaringiz noto‘g‘ri yoki eskirgan bo‘lsa, ularni to‘g‘rilashni talab qilish huquqiga egasiz. Masalan, telefon raqamingiz o‘zgargan bo‘lsa yoki ismingizda xatolik bo‘lsa, bizdan uni yangilashni so‘rashingiz mumkin.
- **O‘chirish huquqi (“unutilish” huquqi):** Ma’lum shartlarda Siz bizdan o‘zingizga oid shaxsiy ma’lumotlarni o‘chirishni talab qilishingiz mumkin. Misol uchun, agar Siz Finora xizmatidan foydalanishni butunlay to‘xtatsangiz va bizda ma’lumotlaringizni saqlash uchun qonuniy asos bo‘lmasa, Sizning so‘rovingizga ko‘ra biz ma’lumotlaringizni o‘chirib tashlaymiz. E’tibor bering, ba’zi hollarda (masalan, qonuniy majburiyat tufayli) ma’lumotlarni darhol o‘chira olmasligimiz mumkin – bunday vaziyatlarda biz Sizga mazkur ma’lumotlarni o‘chirib bo‘lmaslik sababini tushuntiramiz va tegishli muddat o‘tishi bilan o‘chirilishini ta’minlaymiz.
- **Qayta ishlashni cheklash va e’tiroz bildirish huquqi:** Siz shaxsiy ma’lumotlaringiz muayyan maqsadlarda qayta ishlanishiga e’tiroz bildirishingiz yoki uni vaqtincha cheklashni talab qilishingiz mumkin. Masalan, agar Siz ma’lumotlaringiz marketing maqsadlarida ishlatilishini istamasangiz, bizga bu haqda xabar berib, bunday faoliyatni to‘xtatishimizni so‘rashingiz mumkin. Yoki ma’lumotlaringizning aniqligiga ishonchingiz komil bo‘lmasa, ularni tekshirib olgunimizcha qayta ishlashni vaqtincha cheklashni so‘rashingiz mumkin.

- **Rozilikni bekor qilish huquqi:** Agar biz Sizning ma’lumotingizni qayta ishlash uchun Sizning roziligingizga tayanayotgan bo‘lsak, Siz istalgan payt o‘z roziligingizni bekor qilishingiz mumkin. Rozilik bekor qilingandan keyin, agar ushbu ma’lumotni qayta ishlash uchun boshqa qonuniy asos mavjud bo‘lmasa, biz u ma’lumotlarni qayta ishlashni to‘xtatamiz.
- **Automatlashtirilgan qarorlarga nisbatan huquqlar:** Finora doirasida Sizning roziligingizsiz Sizga nisbatan faqat avtomatlashtirilgan (insonga aralashuvisiz) qarorlar qabul qilinmaydi. Agarda kelajakda shunday funksiyalar joriy qilinsa (masalan, profil ma’lumotlariga ko‘ra avtomatik ravishda xizmat ko‘rsatish qarorlari), Siz bunday qarorga inson aralashuvi va izohini talab qilish huquqiga ega bo‘lasiz.

O‘z huquqlaringizdan foydalanish uchun Siz biz bilan quyidagi aloqa vositalari orqali bog‘lanishingiz mumkin (quyida “Aloqa ma’lumotlari” bo‘limiga qarang). So‘rovda o‘zingizni aniq identifikatsiya qilish uchun zarur ma’lumotlarni taqdim etishingizni so‘rashimiz mumkin (masalan, ism, hisob qayd raqami va hokazo) – bu Sizning ma’lumotlaringizni begonalarga oshkor qilmaslik uchun zarur. Biz barcha so‘rovlarga **qonunda belgilangan muddatlarda** javob beramiz va iloji boricha Sizning huquqlaringiz amalga oshirilishini ta’minlaymiz.

Cookie-fayllar va tahliliy vositalar

Cookie-fayllar: Finora veb-sayti foydalanuvchi tajribasini yaxshilash maqsadida cookie-fayllardan foydalanadi. Cookie-fayl – bu foydalanuvchi brauzeri orqali kompyuter yoki qurilmada saqlanadigan kichik ma’lumot faylidir. Biz cookie-fayllardan quyidagi maqsadlarda foydalanishimiz mumkin:

- **Sessiyani boshqarish:** Siz tizimga kirganingizda sessiya cookie-fayllari yordamida hisobingizning faol ekanligi aniqlanadi va sayt sahifalarida bemalol harakatlanishingiz ta’minlanadi.
- **Shaxsiy sozlamalarni saqlash:** Masalan, tilni tanlaganingizda yoki saytning qaysidir ko‘rinishlarini o‘zgartirganingizda, keyingi tashrifingizda ayni sozlamalar saqlanib qolishi uchun cookie qo‘llaniladi.
- **Analitika va ish faoliyatini kuzatish:** Bizga sayt va ilovadan qanday foydalanilayotganini tushunish uchun tahliliy cookie-fayllar qo‘llaniladi. Bu orqali biz qaysi sahifalar ommabop ekanini, foydalanuvchilar qayerda ko‘proq vaqt o‘tkazishini bilib, xizmatni yaxshilash choralarini ko‘ramiz. **E’tibor bering**, bu jarayonda to‘planuvchi ma’lumotlar, asosan, umumiy statistika shaklida bo‘ladi va bevosita Sizni identifikatsiya qilmaydi.

Siz brauzeringiz sozlamalaridan cookie-fayllarni qabul qilish/qilmaslikni nazorat qilishingiz mumkin. Agar cookie-fayllarni o‘chirib qo‘ysangiz yoki rad etsangiz, veb-saytning ba’zi funksiyalari to‘liq ishlamasligi mumkin (masalan, avtomatik kirish yoki preferensiyalarni eslab qolish imkoniyati cheklanishi mumkin).

Tahliliy va boshqa uchinchi tomon vositalari: Hozirda Finora foydalanuvchi ma’lumotlarini tahlil qilish uchun asosan ichki vositalardan foydalanadi. Agar kelajakda Google Analytics kabi uchinchi tomon tahlil xizmatlaridan foydalanishni yo‘lga qo‘ysak, bu haqda Maxfiylik siyosatiga kiritiladigan o‘zgarishlar orqali Sizni xabardor qilamiz. Har qanday holatda ham, biz tahliliy jarayonlarda foydalanuvchilarning shaxsini aniqlovchi ma’lumotlarni oshkor qilmaslikka va imkon qadar anonimlashtirilgan ma’lumotlardan foydalanishga intilamiz.

Cookie siyosati: Finora veb-saytiga birinchi tashrifingizda cookie-fayllardan foydalanishimiz haqida Sizga bildirishnoma ko‘rsatilishi mumkin. Siz “Qabul qilish” tugmasini bosish orqali cookie siyosatimizga rozilik bildirasiz. Agar rozilik bermasangiz, cookie sozlamalarini brauzeringizda o‘zgartirishingiz yoki saytdan foydalanmasligingiz mumkin. Cookie va ularga

doir tanlovlaringiz haqida qo‘shimcha ma’lumot olish uchun bizning alohida Cookie Siyosatimiz (agar mavjud bo‘lsa) bilan tanishib chiqishingiz mumkin.

Uchinchi shaxslarga ma’lumotlarni taqdim etmaslik

Maxfiylik va ma’lumot almashish siyosati: Finora Sizning shaxsiy ma’lumotlaringizni **uchinchi shaxslarga berilmasligini** kafolatlaydi. Sizning ma’lumotlaringiz SMART IT AUTOMATION MChJ doirasida, faqat ushbu Maxfiylik siyosatida ko‘rsatilgan maqsadlar uchun qayta ishlanadi. Biz Sizning roziligingizsiz ma’lumotlarni hech qanday tashqi tashkilot, kompaniya yoki shaxslarga bermaymiz, sotmaymiz va ular bilan almashmaymiz.

Istisno holatlar: Ba’zi cheklangan vaziyatlargina bundan mustasno bo‘lishi mumkin, jumladan:

- **Sizning roziligingiz bilan:** Agar Sizning ma’lumotingizni uchinchi tomonga (masalan, hamkor bank yoki xizmat ko‘rsatuvchiga) berish ehtiyoji tug‘ilsa va bu siyosatda ko‘rsatilmagan bo‘lsa, biz avvalo Sizdan aniq rozilik olamiz. Masalan, yangi qo‘shimcha xizmat doirasida boshqa tashkilot bilan hamkorlikda aksiyaga qatnashsangiz va ma’lumot almashish kerak bo‘lsa, bunday transfer Sizning roziligingizsiz amalga oshirilmaydi.
- **Qonuniy talab yoki majburiyat bo‘yicha:** Agar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan rasmiy talab bo‘lsa, masalan, sud qarori, tergov organlarining yozma so‘rovi yoki boshqa qonuniy jarayon doirasida, biz Sizning shaxsiy ma’lumotlaringizni tegishli uchinchi tomonga taqdim etishimiz mumkin. Bunday hollarda, faqat **zarur bo‘lgan ma’lumotlar**gina taqdim etiladi va qonunchilik talablariga qat’iy rioya qilinadi.

Yuqoridagi holatlar bundan mustasno, oddiy sharoitlarda **Sizning ma’lumotlaringiz maxfiy saqlanadi va hech qayerga uzatilmaydi**. Shuningdek, biz hamkorlarimiz yoki xizmat ko‘rsatuvchi shaxslar bilan ishlaganda ham, ulardan Sizning ma’lumotlaringizni himoya qilish bo‘yicha qat’iy majburiyatlarni talab qilamiz (masalan, maxfiylik to‘g‘risidagi bitimlar orqali).

Finora boshqa veb-saytlar yoki platformalarga havolalarni o‘z ichiga olishi mumkin (masalan, to‘lovni amalga oshirish uchun bank sahifasiga yo‘naltirish havolasi). Boshqa saytlar va xizmatlarning maxfiylik amaliyoti Finora’nikidan farq qilishi mumkin va biz ularga javobgar emasmiz. Agar Siz boshqa saytga o‘tsangiz, o‘sha saytning maxfiylik siyosati bilan tanishib chiqishingizni tavsiya etamiz.

Aloqa ma’lumotlari

Finora xizmatiga oid maxfiylik masalalari bo‘yicha yoki shaxsiy ma’lumotlaringiz yuzasidan savol, talab yoki shikoyatlaringiz bo‘lsa, biz bilan bemalol bog‘lanishingiz mumkin.

- **Xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot: SMART IT AUTOMATION MChJ** (Finora xizmatini boshqaruvchi yuridik shaxs).
- **Telefon:** +998 (88) 082-88-83
- **Elektron pochta (email): amirovsuhrob7375@gmail.com**

Yuqoridagi manzil va kontaktlar orqali **ish kunlari soat 9:00 dan 18:00 gacha** bog‘lanishingiz mumkin. Biz kelib tushgan murojaatlarni imkon qadar tez va to‘liq ko‘rib chiqamiz. Shaxsiy ma’lumotlaringiz bo‘yicha murojaatingizga qonunchilikda belgilangan muddat ichida albatta javob beramiz.

Agar Sizning murojaatingiz mazmuni Finora xizmatiga tegishli bo‘lmasa yoki qo‘shimcha ma’lumot talab qilinsa, bu haqida Sizga qo‘shimcha xabar beramiz. Maxfiylik va ma’lumotlar himoyasiga doir fikr-mulohaza va takliflaringiz biz uchun muhim – ular bizga xizmatimizni yanada takomillashtirishga yordam beradi.

Ushbu siyosatga o‘zgartirishlar

Vaqt o‘tishi bilan ushbu Maxfiylik siyosatiga **o‘zgartirishlar yoki qo‘shimchalar** kiritilishiga to‘g‘ri kelishi mumkin. Masalan, Finora xizmatida yangi funksiyalar paydo bo‘lsa yoki qonunchilik talablarida o‘zgarishlar sodir bo‘lsa, biz siyosat matnini yangilaymiz. Yangilangan siyosat matni Finora ilovasi va veb-saytida e’lon qilinadi va e’lon qilingan zahotiyoq kuchga kiradi (yoki siyosatda ko‘rsatilgan boshqa sana bo‘yicha kuchga kiritiladi).

Biz muhim o‘zgarishlar haqida foydalanuvchilarga qo‘shimcha xabarnoma berishga harakat qilamiz (masalan, ilova orqali push-xabar yoki email orqali bildirish). **Siyosatni vaqti-vaqti bilan ko‘rib turishingizni tavsiya qilamiz**, shunda har qanday o‘zgarishlardan xabardor bo‘lasiz. Finora xizmatidan siyosatdagi o‘zgarishlardan keyin ham foydalanishda davom etsangiz, bu o‘zgarishlarga roziligingiz belgisi deb qaraladi.

Foydalanuvchi shartnomasi

Kirish: Ushbu **Foydalanuvchi shartnomasi** (“Shartnoma”) Finora raqamli xizmati foydalanuvchisi (“Siz”) va xizmatni taqdim etuvchi SMART IT AUTOMATION MChJ (“Biz” yoki “Finora”) o‘rtasida tuziladigan huquqiy bitim hisoblanadi. Finora mobil ilovasi yoki veb-saytidan foydalangan holda Siz ushbu Shartnoma shartlariga rozilik bildirasiz va ularga rioya etishga majbursiz. Iltimos, Shartnoma mazmunini diqqat bilan o‘qing. Agar Siz ushbu shartlarga rozi bo‘lmasangiz, Finora xizmatidan foydalanmasligingiz lozim.

Yosh bo‘yicha cheklov: Finora xizmatidan foydalanishga faqat 14 yosh va undan katta foydalanuvchilar haqlidir (maxfiylik siyosatida batafsil bayon etilgan). Agar Siz 14 yoshga to‘lmagan bo‘lsangiz, ro‘yxatdan o‘ta olmaysiz va xizmatdan foydalana olmaysiz.

Quyida Finora xizmatidan foydalanish qoidalari va shartlari izohlanadi. Ushbu qoidalar Finora mobil ilovasi va veb-saytidan foydalanishga nisbatan tatbiq etiladi.

Hisob qaydnomasini yaratish va foydalanuvchi majburiyatlari

Finora xizmatidan foydalanishni boshlash uchun Siz ro‘yxatdan o‘tib, shaxsiy hisob qaydnomangizni yaratishingiz kerak bo‘ladi. Ro‘yxatdan o‘tish jarayonida va xizmatdan foydalanish davomida **Siz quyidagi majburiyatlarga rioya etishingiz shart:**

- **Haqiqiy va aniqlangan ma’lumotlarni taqdim etish:** Ro‘yxatdan o‘tishda ismingiz, telefon raqamingiz, to‘lov kartangiz rekvizitlari kabi so‘ralgan ma’lumotlarni to‘g‘ri va to‘liq taqdim etishingiz lozim. Hisobingizdagi ma’lumotlarda o‘zgarish sodir bo‘lsa (masalan, telefon raqamingiz o‘zgarsa), Siz ularni o‘z vaqtida yangilashingiz zarur.
- **Hisob ma’lumotlarining maxfiyligi:** Siz o‘z login (foydalanuvchi nomi, telefon raqami) va parolingizni sir saqlashga majbursiz. **Hisob qaydnomangiz ma’lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor etmang.** Agar parolingiz yoki hisobingizga doir boshqa maxfiy ma’lumotlar ruxsatsiz tarzda boshqalarga ma’lum bo‘lsa, darhol parolingizni o‘zgartiring va bu haqda bizga xabar bering.
- **Hisobdan ruxsatsiz foydalanish:** Siz o‘z hisob qaydnomangiz orqali amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgarsiz. Agar Sizning ruxsatingizsiz hisobingizdan foydalanilayotganini sezsangiz (masalan, shubhali tranzaktsiyalar yoki loginlar paydo bo‘lsa), tezda bizning qo‘llab-quvvatlash xizmatimizga murojaat qiling. Biz bunday holatlarda hisobingizni vaqtinchalik bloklash yoki boshqa zarur choralarni ko‘rishga haqlimiz.
- **Yagona hisob tamoyili:** Har bir foydalanuvchi Finora’da faqat **bitta hisob qaydnomasi**ga ega bo‘lishi mumkin. Siz bir nechta hisob yaratmasligingiz va o‘zingizning hisobingizni

boshqa shaxslarga sotmasligingiz, ijaraga bermasligingiz yoki topshirmasligingiz kerak. Hisob qaydnomangiz faqat Sizning shaxsiy foydalanishingiz uchundir.

- **Ko‘rsatmalar va amaldagi qonunlarga rioya qilish:** Siz Finora ilovasi va veb-saytida taqdim etilgan barcha yo‘riqnoma, qo‘llanma va qoidalarga rioya qilishingiz lozim. Shuningdek, xizmatdan foydalanganda amaldagi qonunlar va qoidalarga zid bo‘lgan harakatlarni amalga oshirmaslikka majbursiz.
- **To‘lov majburiyatlari:** Agar Finora xizmatlaridan foydalanish jarayonida biron to‘lov amalga oshirish majburiyati yuzaga kelsa (masalan, pullik funksiyalar yoki xizmat haqlari bo‘lsa), Siz bunday to‘lovlarni o‘z vaqtida va to‘liq hajmda amalga oshirishingiz shart. Agar to‘lov vositasi sifatida to‘lov kartasi ma’lumotlarini taqdim etsangiz, ushbu karta Sizga tegishli yoki Sizning qonuniy foydalanishingizda ekanini tasdiqlaysiz.
- **Qo‘llab-quvvatlash bilan hamkorlik:** Agar Sizga xizmat ko‘rsatish yoki muammolarni hal etish maqsadida bizning qo‘llab-quvvatlash jamoamiz murojaat qilsa, Siz ularga zarur ma’lumotlarni taqdim etishga va hamkorlik qilishga harakat qilishingiz lozim. Bu Sizga tezroq va samaraliroq yordam ko‘rsatishimizga ko‘maklashadi.

Yuqoridagi majburiyatlarga rioya etmaslik (yolg‘on ma’lumot taqdim etish, hisobni suiiste’mol qilish va h.k.) Shartnoma shartlarining buzilishi hisoblanadi va bu holda biz tegishli choralar ko‘rish (hisobni bloklash yoki bekor qilish) huquqini o‘zimizda saqlab qolamiz.

Taqiqlangan xatti-harakatlar

Finora xizmatidan foydalanishda foydalanuvchilar quyidagi **taqiqlangan harakatlar**dan tiyilishlari zarur. Xizmat doirasida quyidagilar qat’iyan man etiladi:

- **Noqonuniy maqsadlar:** Finora xizmatidan har qanday noqonuniy faoliyat uchun foydalanish (masalan, pul yuvish, firibgarlik, taqiqlangan tovarlar savdosi yoki boshqa qonunga xilof harakatlar). Siz xizmatdan faqat qonuniy va ruxsat etilgan maqsadlarda foydalanishingiz mumkin.
- **Firibgarlik va aldamchilik:** Soxta ma’lumotlardan foydalanish, boshqa shaxs nomidan hisob ochish, tranzaktsiyalarni yolg‘on yo‘l bilan amalga oshirish kabi har qanday firibgarlik harakatlari taqiqlanadi. Shuningdek, Finora xizmatini noto‘g‘ri ma’lumot tarqatish yoki boshqa foydalanuvchilarni chalg‘itish uchun ishlatish man etiladi.
- **Intellektual mulk huquqlarini buzish:** Finora ilovasi yoki veb-saytidagi materiallarni (dizayn, matn, dasturiy kod va h.k.) Bizning ruxsatimizsiz ko‘paytirish, tarqatish, o‘zgartirish, jamoatchilikka namoyish etish va ularga asoslangan hosila mahsulotlar yaratish man etiladi. Shuningdek, Finora savdo belgisi, logotipi va boshqa intellektual mulk obyektlaridan ruxsatsiz foydalanmaslik lozim (quyida “Intellektual mulk huquqlari” bo‘limiga qarang).
- **Tizimga ruxsatsiz kirish va buzib kirish:** Finora dasturiy ta’minoti yoki serverlariga ruxsatsiz kirishga urinish, ularni buzish (xak qilish), zararli dasturlar kiritish, **virus, zararli kod yoki DDOS hujumlari** uyushtirish qat’iyan man etiladi. Shuningdek, xavfsizlik cheklovlarini chetlab o‘tishga yoki ularni sinovdan o‘tkazishga (pentesting) Bizning yozma ruxsatimizsiz urinish ham taqiqlanadi.
- **Boshqa foydalanuvchilarga zarar yetkazish:** Finora platformasi orqali boshqa foydalanuvchilarga nisbatan haqoratli, tahdidli, tuhmat qiluvchi yoki boshqa nojo‘ya xabarlarni yuborish, spam jo‘natish, kiber-ta’qib (cyberbullying) kabi xatti-harakatlar man etiladi. Shuningdek, boshqa foydalanuvchining hisobiga ruxsatsiz kirish yoki u haqida shaxsiy ma’lumotlarni to‘plashga urinish ham qat’iyan taqiqlanadi.
- **Xizmat ishiga halaqit berish:** Finora xizmatining normal ishlashiga qasddan halaqit

beruvchi har qanday harakat (masalan, serverlarga haddan tashqari yuklama berish, avtomatlashtirilgan skriptlar orqali odatdagi faoliyatni izdan chiqarish) man etiladi. Siz xizmatning arxitekturasini teskari muhandislik yordamida o‘rganmaslikka, kodlarni dekompilyatsiya qilmaslikka va har qanday yashirin xato yoki cheklovlarni suiiste’mol qilmaslikka majbursiz.

- **Proksi yoki ruxsatsiz vositalardan foydalanish:** Agar Bizning xizmatimiz geografik cheklovlar yoki boshqa himoya choralarini qo‘llagan bo‘lsa, Siz ulardan chetlab o‘tish uchun VPN, proksi-server yoki o‘zgartirilgan ilovalar kabi vositalardan foydalanmasligingiz zarur. Xizmatga faqat Biz taqdim etgan rasmiy dastur va interfeyslar orqali ulanishingiz kerak.
- **Boshqa shartnomalar va qoidalarga rioya qilish:** Agar Finora doirasida qo‘shimcha qoidalar yoki xizmatdan foydalanish bo‘yicha alohida shartlar joriy etilgan bo‘lsa (masalan, konkret aksiyalar yoki dasturlar uchun), Siz ularni ham buzmasligingiz lozim.

Agar yuqoridagi taqiqlangan harakatlardan birortasi sodir etilgan bo‘lsa, Biz foydalanuvchining hisobini darhol **to‘xtatish yoki bekor qilish**, zarur bo‘lsa, huquqni muhofaza qilish organlariga xabar berish huquqiga egamiz. Foydalanuvchi xizmatdan foydalanish jarayonida qonunga xilof yoki Shartnomani buzuvchi harakatlar sodir etsa, o‘z harakatlari uchun shaxsan javobgar bo‘ladi.

Intellektual mulk huquqlari

Finora brendi va kontenti: Finora xizmatiga oid barcha materiallar va intellektual faoliyat natijalari (jumladan, dasturiy ta’minot kodi, dizayn elementlari, matnlar, grafikalar, logotiplar, firma nomlari va boshqalar) SMART IT AUTOMATION MChJning mulki hisoblanadi yoki ushbu kompaniya tegishli litsenziyalar asosida foydalanadi. **Finora nomi va logotipi** SMART IT AUTOMATION MChJning ro‘yxatdan o‘tgan savdo belgisidir. Ushbu nom va logotipdan Bizning yozma ruxsatimizsiz foydalanish (masalan, boshqa mahsulot yoki xizmatlarda qo‘llash) taqiqlanadi.

Foydalanuvchining cheklangan huquqlari: Sizga Finora mobil ilovasi va veb-saytidan foydalanish uchun **shaxsiy, nostransferabel (berilmaydigan), cheklangan litsenziya** beriladi. Bu degani, Siz Finora ilovasi va xizmatidan faqat o‘zingizning shaxsiy, notijorat maqsadlaringiz uchun foydalanishingiz mumkin. Siz ushbu xizmatdan foydalanish huquqini uchinchi shaxsga sota olmaysiz, vaqtincha bermaysiz yoki boshqa ko‘rinishda tarqatolmaysiz.

Teskari muhandislik va nusxalash taqiqlari: Siz Finora dasturiy mahsulotlarini dekompilyatsiya qilmaslik, teskari muhandislik usullarini qo‘llamaslik, kodini o‘zgartirmaslik yoki undan hosila asarlar yaratmaslik majburiyatini olasiz. Shuningdek, Finora ilovasining yoki veb-saytining har qanday qismidan ruxsatsiz ravishda nusxa ko‘chirish, tarqatish yoki ommaga namoyish etish (masalan, skrinshotlarni g‘ayriqonuniy maqsadda ishlatish) man etiladi.

Foydalanuvchi tarkibi: Aksariyat hollarda Finora foydalanuvchilari xizmatga tarkib (kontent) yuklashmaydi, chunki bu asosan moliyaviy operatsiyalar xizmatidir. Agar kelgusida Sizdan biror kontent (masalan, profil rasmi, sharh yoki fikr-mulohaza) kiritish so‘raladigan bo‘lsa, Siz ushbu kontentning zarur huquqlariga ega ekanligingizni tasdiqlaysiz. Bunday kontent uchun Siz Bizga ushbu ma’lumotlardan Finora xizmatini ta’minlash doirasida foydalanish huquqini berasiz. Masalan, agar Siz profil rasmini yuklasangiz, Biz ushbu rasmni profilingizda ko‘rsatish uchun foydalanishimiz mumkin.

Mualliflik huquqlari buzilishi: Agar Siz yoki uchinchi shaxs Finora xizmatida biron mualliflik huquqi yoki intellektual mulk huquqi buzilayotganini sezsa, bu haqida Bizga darhol

xabar berishingizni so‘raymiz. Biz bunday xabarnomalarni ko‘rib chiqamiz va zarur chora ko‘ramiz (masalan, noqonuniy kontentni olib tashlash yoki takroriy huquqbuzar hisoblarni bekor qilish).

Yuqoridagi qoidalarga rioya qilish intellektual mulkimizni himoya qilish va xizmatdan barqaror foydalanishni ta’minlash uchun zarur. Ushbu bandlarni buzish Shartnomani jiddiy buzish hisoblanadi va qonunchilikda nazarda tutilgan javobgarlikka olib kelishi mumkin.

Mas’uliyatni cheklash

Xizmat sifati va kafolatlar bo‘yicha rad etish: Finora xizmati va undagi barcha funksiyalar “bor holicha” (“as is”) tamoyili asosida taqdim etiladi. Biz xizmatning har doim uzluksiz, xatosiz yoki Siz kutgan natijalarni to‘liq kafolatlaydigan tarzda ishlashini **kafolatlamaymiz**. Texnik nosozliklar, uzilishlar yoki dasturiy xatoliklar vaqti-vaqti bilan sodir bo‘lishi mumkinligini tushunasiz. Biz **maxsus maqsadga muvofiqlik, savdo-sotiqka yaroqlilik** va boshqalarga doir barcha bilvosita kafolatlarni qonun ruxsat etgan eng yuqori darajada rad etamiz.

Moddiy javobgarlik cheklovi: Amaldagi qonunchilikka muvofiq ruxsat etilgan maksimal darajada, SMART IT AUTOMATION MChJ va Finora xizmati Sizga xizmatdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo‘lgan hech qanday **bilvosita, ko‘shimcha, maxsus yoki natijaviy zararlar** uchun javobgar bo‘lmaydi. Bu jumlaga, lekin faqat bular bilan cheklanmagan holda: foyda yo‘qotilishi, ma’lumotlar yo‘qotilishi, biznesning to‘xtashi, obro‘yga yetgan zarar, yoki boshqa no‘latda keladigan zararlar kiradi.

Agar Finora xizmati bo‘yicha biron mas’uliyatni zimmasiga olish qonunan talab etilsa, bunday javobgarlik miqdori cheklangan bo‘ladi. **Bizning umumiy javobgarligimiz** (agar mavjud bo‘lsa) har qanday holatda ham Siz Finora xizmatidan foydalanish davomida bevosita Bizga to‘lagan summangizdan oshmasligi mumkin. Ko‘p hollarda Finora xizmati bepul taqdim etiladi; agar Siz xizmat uchun haq to‘lamagan bo‘lsangiz, Bizning javobgarligimiz nolga teng bo‘ladi.

Foydalanuvchining javobgarligi: Siz ushbu Shartnoma shartlarini buzgan holda yoki amaldagi qonunlarni buzib Finora xizmatidan foydalansangiz, o‘z harakatlaringiz uchun o‘zingiz javobgar bo‘lasiz. SMART IT AUTOMATION MChJ uchinchi shaxslarning harakatlari (masalan, boshqa foydalanuvchilarning noqonuniy xatti-harakatlari) uchun javobgar emas. Shu bilan birga, agar Sizning xatti-harakatlaringiz tufayli Bizga yoki uchinchi shaxslarga zarar yetsa (masalan, Siz tomonidan noqonuniy amal tufayli Bizga jarima solinsa yoki da’vo qo‘zg‘atilsa), Siz bunday zararlarni qoplashga majbur bo‘lishingiz mumkin.

Fors-major holatlar: Finora xizmati Bizning nazoratimizdan tashqarida bo‘lgan favqulodda holatlar sababli vaqtincha ishlamasligi yoki mavjud bo‘lmasligi mumkin. Bunga internet tarmog‘idagi uzilishlar, yirik texnik nosozliklar, tabiiy ofatlar, urush holati, davlat organlarining cheklovlari va shu kabi **fors-major** holatlari kiradi. Bunday vaziyatlarda Biz xizmatni iloji boricha tiklash uchun zarur choralarni ko‘ramiz, ammo bu davrdagi xizmat ko‘rsatishdagi tanaffuslar uchun javobgarlikni zimamga olmaymiz.

Yuqorida keltirilgan mas’uliyatni cheklash shartlari amaldagi qonunchilikda ruxsat etilgan darajada qo‘llaniladi. Ayrim yurisdiktsiyalarda bilvosita kafolatlarni rad etish yoki mas’uliyatni cheklash taqiqlangan bo‘lishi mumkin, bunday hollarda yuqoridagi bandlarning Sizga tatbiq etilishi mumkin darajasi qonunchilikka muvofiq talqin etiladi.

Xizmatni to‘xtatish va bekor qilish

Foydalanuvchi tomonidan bekor qilish: Siz istalgan vaqtda Finora xizmatidan foydalanishni

to‘xtatish va o‘z hisob qaydnomangizni bekor qilish huquqiga egasiz. Buning uchun ilova yoki veb-sayt sozlamalaridagi “Hisobni o‘chirish” funksiyasidan foydalanishingiz yoki qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaat qilishingiz mumkin. Hisobingizni bekor qilganingizdan so‘ng, biz maxfiylik siyosatida ko‘rsatilgan tartibda Sizning shaxsiy ma’lumotlaringizni o‘chirishga (yoki qonuniy talablar bo‘yicha zarur qismini saqlab qolishga) kirishamiz.

Biz tomonidan to‘xtatish yoki cheklash: SMART IT AUTOMATION MChJ quyidagi hollarda Sizning Finora xizmatiga kirish huquqingizni vaqtinchalik to‘xtatish yoki butunlay bekor qilish huquqiga ega:

- Agar Siz ushbu Foydalanuvchi shartnomasi shartlarini yoki Maxfiylik siyosati talablarini buzsangiz.
- Agar Sizning xatti-harakatlaringiz qonunchilikka xilof bo‘lsa yoki boshqa foydalanuvchilar, SMART IT AUTOMATION MChJ manfaatlariga jiddiy ziyon yoki xavf tug‘dirsa.
- Texnik yoki xavfsizlik nuqtai nazaridan zarur bo‘lsa (masalan, hisobingiz buzilgan deb gumon qilinsa yoki firibgarlikda ishtirok etsa).
- Biz Finora xizmatini umuman to‘xtatishga yoki yopiqqa qaror qilsak (masalan, biznes qarori yoki majburan litsenziyalanish holatlari tufayli).

Bunday holatlarda imkon qadar Sizga oldindan xabar berishga harakat qilamiz (elektron pochta yoki ilova orqali bildirishnoma yuborish yo‘li bilan). Ammo, Shartnoma jiddiy buzilganda yoki favqulodda vaziyatlarda (masalan, xavfsizlik tahdidi paydo bo‘lsa) biz Sizni oldindan ogohlantirmasdan ham hisobingizni darhol bloklashimiz yoki xizmatdan foydalanishingizni cheklashimiz mumkin.

Bekor qilish natijalari: Hisob qaydnomasi bekor qilinganda yoki xizmatdan foydalanish to‘xtatilganda, Sizning Finora’dan foydalanish huquqingiz darhol tugaydi. Siz ilovani ishlatishingiz yoki veb-saytga kirishingiz mumkin bo‘lmaydi. Agar hisobingizni o‘chirishdan oldin Finora orqali biron to‘lovli xizmat sotib olgan bo‘lsangiz yoki balansingizda mablag‘ qolgan bo‘lsa, Biz amaldagi siyosatlarga muvofiq bunday holatlarni alohida ko‘rib chiqamiz (masalan, qolgan mablag‘ni qaytarish yoki boshqa majburiyatlarni bajarish masalasi). Bunday masalalar yuzaga kelsa, qo‘llab-quvvatlash xizmatimizga murojaat qilishingiz mumkin.

Shartnoma bekor qilingandan so‘ng ham, ayrim bandlar o‘z kuchini saqlab qoladi. Jumladan, “Intellektual mulk huquqlari”, “Mas’uliyatni cheklash”, “Nizolarni hal etish” kabi bo‘limlarning qo‘llanilishi hisob o‘chirilganidan keyin ham davom etishi mumkin, chunki ularning mazmuni muddatidan qat’iy nazar amal qiladi.

Amaldagi qonun va nizolarni hal etish

Ushbu Foydalanuvchi shartnomasi va Finora xizmatidan foydalanishingiz O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi va talqin etiladi. Ya’ni, Shartnoma bo‘yicha munosabatlarga **O‘zbekiston Respublikasi qonunlari** qo‘llanadi. Agar Siz boshqa davlatda bo‘lsangiz ham, Finora bilan bog‘liq huquqiy masalalarda O‘zbekiston qonunchiligi ustuvor bo‘ladi (agar qonunchilikda boshqacha hol ko‘zda tutilmagan bo‘lsa).

Nizo va kelishmovchiliklarni hal qilish: Agar Siz bilan Biz o‘rtamizda Finora xizmatidan foydalanish bo‘yicha biron nizo yoki kelishmovchilik yuzaga kelsa, uni avvalo **o‘zaro kelishuv va muzokara yo‘li bilan hal etishga intilamiz**. Siz biron muammo yoki e’tiroz yuzasidan dastlab Bizning qo‘llab-quvvatlash xizmatimizga murojaat qilishingiz kerak – biz Sizning murojaatingizni ko‘rib chiqib, hal qilishga harakat qilamiz.

Agar nizo muzokaralar orqali hal etilmasa, u holda masala qonunchilikda belgilangan tartibda

hal qilinadi. Foydalanuvchi va SMART IT AUTOMATION MChJ o‘rtasidagi har qanday da’vo yoki nizolar **O‘zbekiston Respublikasining vakolatli sud organlari**da ko‘rib chiqiladi. Odatda, agar qonunda boshqacha ko‘zda tutilmagan bo‘lsa, nizolarni ko‘rib chiqish joyi sifatida SMART IT AUTOMATION MChJ ro‘yxatdan o‘tgan joy (Toshkent shahri) sud organlari belgilanadi.

Shuningdek, Siz iste’molchi sifatida tegishli iste’molchilar huquqlarini himoya qilish organlariga murojaat etish huquqiga ega bo‘lishingiz mumkin. Ushbu Shartnoma hech qanday tarzda Sizning qonuniy huquqlaringizni cheklamaydi.

Qonuniy kuchga ega bo‘lmagan bandlar: Agar Shartnomaning biron qoidasi O‘zbekiston qonunchiligiga zid kelib qolsa yoki sud tomonidan haqiqiy emas deb topilsa, bunday band ushbu Shartnomadan ajratiladi va qolgan bandlar to‘liq kuchda qoladi. Ya’ni, bitta bandning yaroqsizligi butun Shartnomaning yaroqsiz bo‘lishiga olib kelmaydi.

Shartnomaga o‘zgartirishlar kiritish

SMART IT AUTOMATION MChJ ushbu Foydalanuvchi shartnomasiga vaqti-vaqti bilan o‘zgartirish yoki qo‘shimchalar kiritish huquqini o‘zida saqlab qoladi. Bu o‘zgartirishlar yangi funksiyalar joriy qilinishi, qonunchilikdagi o‘zgarishlar yoki xizmat shartlarini yaxshiroq tushuntirish zarurati tufayli amalga oshirilishi mumkin.

Agar Shartnoma shartlarida jiddiy o‘zgartirishlar qilinsa, Biz bu haqida foydalanuvchilarga iloji boricha xabar beramiz (masalan, ilova ichida bildirishnoma yoki email orqali). **Shartnomaning yangilangan tahriri Finora ilovasi va veb-saytida e’lon qilinadi** va e’lon qilingan sanadan kuchga kiradi (yoki hujjatda ko‘rsatilgan kechroq sanadan kuchga kirishi mumkin).

Foydalanuvchilarga Shartnoma shartlarini vaqti-vaqti bilan qayta o‘qib chiqish tavsiya etiladi. Agar Siz yangilangan Shartnoma bilan kelisha olmasangiz, Finora xizmatidan foydalanishni to‘xtatishingiz kerak. Yangilangan Shartnoma kuchga kirgandan keyin ham Finora’dan foydalanishda davom etishingiz, o‘zgarishlarga roziligingiz sifatida talqin etiladi.

Yakuniy qoidalar: Ushbu Shartnoma Siz bilan Biz o‘rtamizdagi kelishuvning to‘liq mazmunini ifodalaydi va Finora xizmatidan foydalanishga oid barcha avvalgi kelishuv va muzokaralarning o‘rnini bosadi. Shartnoma bo‘yicha savollar yuzaga kelsa yoki qo‘shimcha ma’lumot zarur bo‘lsa, iltimos, **bizning qo‘llab-quvvatlash xizmatimizga** murojaat qiling.

Mazkur Foydalanuvchi shartnomasi va Maxfiylik siyosati qoidalariga rioya qilgan holda Finora xizmatidan foydalaning. Biz Sizga xavfsiz, qulay va ishonchli raqamli moliyaviy xizmat ko‘rsatishga intilamiz.